

Bab 6

Kesimpulan Dan Saran

6.1. Kesimpulan

Berikut merupakan kesimpulan dari penelitian pengukuran performansi di PT. Pindad Enjiniring Indonesia:

1. Berdasarkan empat perspektif balance scorecard, yaitu perspektif finansial, costumer, Proses bisnis internal, Pertumbuhan dan pembelajaran, maka didapatkan 17 indikator untuk pengukuran menggunakan KPI yang diukur sesuai dengan keadaan perusahaan yang sebenarnya.
2. Proporsi performansi perspektif setiap indikator adalah finansial dengan proporsi performansi yang didapatkan adalah sebesar 7,6%. Perspektif customer dengan proporsi perspektif yang didapatkan adalah sebesar 7,4%. Perspektif proses bisnis internal dengan proporsi performansi yang didapatkan adalah sebesar 23,8% dan proporsi perspektif Pembelajaran dan pertumbuhan adalah sebesar 61,2%.

6.2. Saran

Berikut merupakan saran untuk perusahaan selama peneliti melakukan penelitian di PT. Pindad Enjiniring Indonesia:

1. Perusahaan diharapkan segera melakukan perbaikan pada setiap perspektif, yang dimulai dari perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, proses bisnis internal, finansial dan costumer agar perusahaan dapat memenuhi target dan tujuan yang ingin dicapai.
2. perusahaan diharapkan untuk memilih supplier yang dianggap handal dalam melakukan pemasokan material agar proses produksi dan pendistribusian tidak terganggu dan tidak mengalami keterlambatan.