

Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan salah satu pengeksportir produk pakaian jadi ke berbagai negara, salah satunya negara Amerika Serikat. Pada tahun 2020 produk pakaian jadi diekspor sebanyak 136,2 ton ke Amerika Serikat [1]. Selain Amerika Serikat, Jepang menjadi salah satu tujuan ekspor produk pakaian jadi sebanyak 26,8 ton [1]. Tingginya tingkat produksi pakaian jadi mengakibatkan kualitas yang tidak konsisten sehingga kualitas produk yang akan digunakan di masyarakat perlu diperhatikan dan ditingkatkan.

Seiring dengan meningkatnya kesadaran dan tuntutan masyarakat terhadap kualitas produk dan layanan, peningkatan kualitas diperlukan. Resiko terjadinya cacat dapat dikurangi dengan melakukan perbaikan kualitas serta meningkatkan kualitas produk itu sendiri. Peningkatan kualitas dapat dilakukan dengan menggunakan metode FMEA [2]. Melalui metode ini dapat mengidentifikasi penyebab kegagalan produk dan efek dari kegagalan produk serta menghindari faktor atau pengaruh penyebab kecacatan produk.

Keen.idd merupakan brand pakaian berlokasi di Jalan Ciawatali no.6, Citeureup, Cimahi. Brand ini memproduksi produk-produk pakaian laki-laki maupun Wanita dengan menggunakan mesin yang telah memenuhi standar, tetapi masih terdapat beberapa produk yang cacat seperti salah ukuran, salah pemotongan dan rusak sehingga diperlukan perbaikan ulang. Oleh karena itu, perbaikan kualitas perlu diperhatikan agar dapat mempertahankan kualitas produk diperlukan perhitungan untuk menganalisis akibat terjadinya cacat produk. Penentuan perbaikan kualitas dapat dilakukan setelah mendapatkan data seperti data jumlah produksi dan jumlah produk cacat. Oleh karena itu, penggunaan metode FMEA dapat mengurangi kecacatan produk dan meningkatkan perbaikan kualitas. Sehingga penelitian ini

diberikan judul “**Analisis Metode FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*) untuk Perbaikan Kualitas Produk.**”

1.2 1.2 Identifikasi Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana status produk di keen.idd?
2. Apa saja jenis cacat produk di keen.idd?
3. Apa penyebab cacat produk di keen.idd?
4. Bagaimana memprioritaskan peningkatan kualitas produk?
5. Apa perbaikan yang diusulkan untuk cacat produk?

1.3 1.3 Tujuan Masalah

Tujuan dari masalah penelitian adalah:

1. Menentukan produk dengan jumlah cacat tertinggi.
2. Menentukan jenis cacat produk.
3. Identifikasi penyebab produk cacat.
4. Menetapkan prioritas perbaikan berdasarkan nilai RPN.
5. Memberikan saran untuk perbaikan produk yang cacat.

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah yang digunakan adalah:

1. Penilaian *severity*, *occurrence*, dan *detection* pada perhitungan RPN merupakan tanggung jawab perusahaan.
2. Usulan perbaikan tidak sampai tahap implementasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Berikut merupakan sistematika penulisan sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Latar belakang disini berisikan tentang apa yang menjadi alasan landasan dari pembuatan laporan penelitian.

1.2. Identifikasi Masalah

Berisikan tentang masalah apa saja yang dikaji dan diselesaikan pada laporan penelitian ini.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini berisikan tujuan yang akan dicapai dalam pembuatan laporan penelitian ini.

1.4. Asumsi dan Batasan Masalah

Batasan disini berisikan tentang apa saja yang menjadi batasan dalam melakukan penelitian ini dan asumsi yang dipakai dalam penelitian.

1.5. Sistematika Penulisan

Berisikan tentang susunan penulisan yang digunakan dalam pembuatan laporan penelitian.

Bab 2 Tinjauan Pustaka

Tinjauan pustaka ini berisikan tentang teori yang digunakan untuk membantu menyelesaikan laporan ini, juga menjadi uraian alur pikir dan perkembangan keilmuan dalam topik yang akan dibahas. Bab ini juga berisikan tentang penelitian yang dilakukan sebelumnya berkaitan dengan masalah yang menjadi dasar penelitian ini.

Bab 3 Metodologi Penelitian

3.1. *Flowchart* Penelitian

Bagian ini berisikan *flowchart* pemecahan masalah dari semua tahapan yang dilakukan dalam penyusunan laporan penelitian ini.

3.2. Langkah-Langkah Penelitian

Langkah-langkah penelitian ini berisikan tentang bagaimana cara pemecahan yang ada dalam penyelesaian laporan penelitian ini.

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab ini berisikan mengenai rincian dari pelaksanaan penelitian yang dilakukan dari mulai dari hasil pengamatan, pengumpulan data dan pengolahan data sesuai dengan kebutuhan penelitian.

Bab 5 Analisis

Bagian ini menjelaskan mengenai analisis data yang telah diolah pada pembahasan dengan mengambil poin-poin penting yang menjadi tujuan dari penelitian laporan penelitian ini.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

6.1. Kesimpulan

Bab ini berisikan tentang rincian kesimpulan yang didapat setelah melakukan pengolahan data dan analisis mengenai laporan penelitian.

6.2. Saran

Saran ini berisikan masukan yang ditujukan untuk penulis maupun kepada objek yang menjadi bahan penelitian.