

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Lembar Pernyataan.....	iii
Lembar Peruntukan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv
Bab 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.3 Tujuan Masalah.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
Bab 2 Landasan Teori	5
2.1 Pengertian Kualitas	5
2.2 Cacat.....	6
2.3 Metode <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	6
2.3.1 Jenis <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	7
2.3.2 Langkah-langkah <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	8
2.4 Diagram Pareto.....	11
2.5 Diagram <i>Fishbone</i>	12

Bab 3 Metodologi Penelitian.....	14
3.1 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian	14
3.2 Langkah-Langkah Metodologi Penelitian.....	15
Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data	16
4.1 Data Perusahaan	16
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	16
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	16
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	17
4.2 Pengumpulan Data	18
4.3 Pengolahan Data.....	18
4.3.1 Pemilihan Produk	19
4.3.2 Identifikasi Jenis Kecacatan Produk	20
4.3.3 Identifikasi Penyebab Kecacatan Produk.....	24
4.3.4 Efek dari Kecacatan Produk.....	26
4.3.5 Penentuan Nilai <i>Severity</i> , <i>Occurance</i> , dan <i>Detection</i>	27
4.3.6 <i>Worksheet Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	29
Bab 5 Analisis	34
5.1 Analisis Pemilihan Produk.....	34
5.2 Analisis Identifikasi Jenis Kecacatan Produk	34
5.3 Analisis Penyebab Kecacatan Produk	35
5.4 Analisis Efek Kecacatan	37
5.5 Analisis Penilaian <i>Severity</i> , <i>Occurance</i> dan <i>Detection</i>	37
5.6 Analisis Usulan Tindakan Perbaikan	39
Bab 6 Kesimpulan dan Saran	42
Daftar Pustaka	44

Daftar Lampiran