

## Daftar isi

Lembar Pengesahan .....	i
Lembar Pernyataan .....	iii
Lembar Peruntukan .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
Bab 1 .....	1
Pendahuluan .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	3
1.4. Manfaat Penelitian .....	3
1.5. Sistematika Penulisan .....	3
Bab 2 .....	6
Tinjauan Pustaka .....	6
2.1. Analisa Lingkungan .....	6
2.1.1. Analisa Lingkungan Internal .....	6
2.1.2. Analisis Lingkungan Eksternal .....	6
2.2. Analisis SWOT .....	8
2.2.1. Evaluasi Kinerja Perusahaan .....	11
2.2.1.1. Internal Faktor (IFAS) dan Eksternal Faktor Strategi (EFAS) .....	11
2.2.2. Perencanaan Strategi Bisnis .....	17
2.3. Analisis persaingan .....	20
2.4. Diagram cartecius .....	20
Bab 3 .....	23
Metodologi Penelitian .....	23
3.1. Flow <i>Chart</i> Metodologi penelitian .....	23
Gambar 3.1. — <i>Flowchart</i> metodologi penelitian .....	24
3.2. Langkah-Langkah Penelitian .....	25
Bab 4 .....	27
Pengumpulan dan pengolahan data .....	27
4.1. Pengumpulan data .....	27
4.1.1. Profil perusahaan .....	27

4.1.1.1. Visi, Misi, Budaya Perusahaan .....	27
4.1.1.2. Bidang Usaha .....	28
4.1.1.3 Lokasi Kantor Penjualan .....	28
4.1.1.4. Struktur Organisasi PT. Cipta Agrifarmerindo .....	29
4.1.2. Identifikasi Segmentasi, Targetting, dan Positioning.....	29
4.1.2.1. Identifikasi Atribut Bauran Pemasaran.....	30
4.1.3. Analisa Lingkungan Internal dan Eksternal.....	32
4.1.3.1 Sistem Penjualan Pupuk Non-Subsidi .....	32
4.1.3.2. Pelayanan .....	33
4.1.3.3. Analisis Lingkungan Eksternal.....	33
4.1.3.4. Lingkungan Makro.....	33
4.1.3.5. Analisis Lingkungan Mikro .....	35
4.2. Pengolahan data.....	36
4.2.1. Pengolahan data matriks IFAS.....	36
4.2.2. Pengolahan data matriks EFAS.....	40
4.2.3. Hasil matriks IFAS dan EFAS .....	44
Bab 5 .....	47
Analisis.....	47
5.1. Analisa variabel matrik IFAS dan EFAS .....	47
5.1.1. Matrik IFAS .....	47
5.1.2. Matrik EFAS .....	47
5.2. Analisa pembobotan matriks IFAS dan EFAS.....	48
5.2.1. Analisa pembobotan matrik IFAS.....	48
5.2.2. Analisa pembobotan matrik EFAS.....	49
5.2.3. Analisa bobot IFAS - EFAS.....	49
5.3. Analisa diagram <i>cartecius</i> SWOT.....	50
5.4. Analisa Matriks SWOT .....	50
5.4.1. Analisa strategi <i>growth</i> .....	52
5.4.2. Analisa strategi stabilitas.....	54
5.4.3. Analisa strategi diversifikasi .....	55
5.4.4. Analisa strategi defens .....	55
Bab 6 .....	57
Kesimpulan dan saran .....	57
6.1 Kesimpulan.....	57
6.2. Saran.....	57