

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian sistem pendukung pengambilan keputusan ini telah berhasil menyeleksi penerima bantuan sosial sesuai dengan kriteria yang telah ditetapkan berdasarkan perhitungan metode TOPSIS (*Technique For Order Preference by Similarity to Ideal Solution*).
2. Sistem aplikasi berbasis web yang telah dirancang dapat berfungsi dengan baik dengan tingkat keberhasilan berdasarkan fitur-fitur yang digunakan adalah 100%, dan berdasarkan tingkat kepuasan *user* adalah 95%.
3. Sistem pendukung pengambilan keputusan ini dapat membantu pihak pemerintah dan atau pihak penyeleksi bansos dalam menyeleksi penerima bantuan sosial kepada masyarakat yang benar-benar membutuhkan.

#### **5.2. Saran**

Adapun beberapa saran yang dapat dilakukan untuk efektifitas, efisiensi dan pengembangan dalam sistem pendukung pengambilan keputusan ini yaitu:

1. Dibutuhkan tenaga terampil yang dapat mengoperasikan sistem pendukung pengambilan keputusan yang telah dirancang.
2. Dalam berapa sistem komputerisasi sebaiknya didukung oleh perangkat atau peralatan (Hardware atau Software) yang memadai.
3. Penambahan beberapa fitur untuk pengelolaan data masyarakat, fitur tanya jawab tentang seleksi penerimaan bantuan sosial dan pengembangan fitur lainnya untuk memaksimalkan penggunaan sistem oleh masyarakat.