

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL x

BAB I..... 1

PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang..... 1

B. Identifikasi Masalah 9

C. Maksud dan Tujuan Penelitian 10

D. Kegunaan Penelitian 10

E. Kerangka Pemikiran 11

F. Metode Penelitian 17

BAB II 21

TINJAUAN TEORITIS TENTANG KEPARIWISATAAN DAN

PERLINDUNGAN KONSUMEN PEMAKAI JASA KEPARIWISATAAN 21

A. Tinjauan Teoritis Mengenai Kepariwisataaan..... 21

B. Tinjauan Teoritis Mengenai Perlindungan Wisatawan Selaku Konsumen

Pemakai Jasa.....	41
BAB III.....	58
PEMENUHAN HAK ATAS KEAMANAN DAN KESELAMATAN BAGI	
WISATAWAN.....	58
A. Hubungan wisatawan dan konsumen.....	58
B. Perkembangan pelaksanaan pemenuhan hak atas keamanan dan	
keselamatan wisatawan sebagai konsumen pemakai jasa kepariwisataan	
.....	65
BAB IV	69
ANALISIS HUKUM MENGENAI HAK KEAMANAN DAN	
KESELAMATAN WISATAWAN SELAKU KONSUMEN PEMAKAI JASA	
KEPARIWISATAAN BERDASARKAN UNDANG UNDANG NOMOR 10	
TAHUN 2009 TENTANG KEPARIWISATAAN JUNCTO UNDANG	
UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN	
KONSUMEN	69
A. Penerapan Perlindungan Hak Keamanan dan Keselamatan Bagi	
Wisatawan Sebagai Konsumen Pemakai Jasa Kepariwisataa	
Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 Tentang	
Kepariwisataa Juncto Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang	
Perlindungan Konsumen	69
B. Tanggung Jawab Hukum Pemerintah Serta Pelaku Usaha Akibat	
Kelalaian Pemenuhan Hak Keamanan Serta Keselamatan Wisatawan	81
BAB V.....	93

PENUTUP.....	93
A. Simpulan.....	93
B. Saran.....	94
PUSTAKA ACUAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	