

**TINJAUAN HUKUM MENGENAI HAK ATAS KEAMANAN
DAN KESELAMATAN BAGI WISATAWAN SEBAGAI
KONSUMEN PEMAKAI JASA KEPARIWISATAAN
DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 10
TAHUN 2009 TENTANG KEPARIWISATAAN JUNCTO
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

*LEGAL REVIEW REGARDING RIGHTS TO SECURITY AND SAFETY FOR
TOURISTS AS CONSUMERS USING TOURISM SERVICES IN
CONNECTION WITH LAW NUMBER 10 YEAR 2009 ABOUT TOURISM
JUNCTO LAW NUMBER 8 YEAR 1999 ABOUT
CONSUMER PROTECTION*

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia**

Oleh

Bunga Setya Ningrum

31618001

Dibawah Bimbingan:

Febilita Wulan Sari, S.H., M.H

4127.33.00.007



**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2022**

**TINJAUAN HUKUM MENGENAI HAK ATAS KEAMANAN DAN
KESELAMATAN BAGI WISATAWAN SEBAGAI KONSUMEN
PEMAKAI JASA KEPARIWISATAAN DIHUBUNGKAN DENGAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 10 TAHUN 2009 TENTANG
KEPARIWISATAAN JUNCTO UNDANG-UNDANG NOMOR 8
TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

***LEGAL REVIEW REGARDING RIGHTS TO SECURITY AND SAFETY
FOR TOURISTS AS CONSUMERS USING TOURISM SERVICES IN
CONNECTION WITH LAW NUMBER 10 OF 2009 CONCERNING
JUNCTO TOURISM LAW NUMBER 8 YEAR 1999***

Oleh :

Bunga Setya Ningrum

31618001

SKRIPSI

**Disetujui untuk diajukan ke muka sidang
Panitia Ujian Sidang Skripsi Program Strata
Satu pada Fakultas Hukum Universitas
Komputer Indonesia**

Bandung, Agustus 2022

Pembimbing

**Febilita Wulan Sari, S.H., M.H.
NIP. 4127.33.00.007**

**Menyetujui,
Ketua Program Studi Ilmu Hukum
Fakultas Hukum
Universitas Komputer Indonesia**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Komputer Indonesia**

**Dr. Sahat Maruli T. Situmeang, SH., MH
NIP 4127.33.00.015**

**Dr. Hetty Hassanah, S.H., M.H.
NIP 4127.33.00.005**

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini peneliti menyetujui:

“ Untuk memberikan kepada Univeritas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan Pendidikan”

Bandung, Agustus 2022

Penulis

Bunga Setya Ningrum
NIM. 31618001

Mengetahui

Dosen Pembimbing

Febilita Wulan Sari, S.H, M.H.
NIP. 4127.33.00.007

Catatan:

Kecuali Bab III dan Bab IV tidak untuk di online-kan, dengan alasan file-file tersebut merupakan data hasil penelitian selama penyusunan skripsi.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bunga Setya Ningrum

Nim : 31618001

Tempat Tanggal Lahir: Manggar, 21 Februari 2001

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Judul penelitian :

” TINJAUAN HUKUM MENGENAI HAK ATAS KEAMANAN DAN KESELAMATAN BAGI WISATAWAN SEBAGAI KONSUMEN PEMAKAI JASA KEPARIWISATAAN DIHUBUNGKAN DENGAN UNDANG-UNDANG NOMOR 10 TAHUN 2009 TENTANG KEPARIWISATAAN JUNCTO UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN ”

Menyatakan bahwa:

1. Penulisan hukum(skripsi) ini merupakan asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik strata 1 baik di Universitas Komputer Indonesia Maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Penulisan hukum (skripsi) murni merupakan gagasan, rumusan, dan peneliti penulis tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dan diskusi dengan pembimbing.
3. Penulisan hukum (skripsi) tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama dan dicantumkan pada Pustaka acuan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan aturan yang berlaku.

Bandung, Agustus 2022

Bunga Setya Ningrum
NIM. 31618001

**TINJAUAN HUKUM MENGENAI HAK ATAS KEAMANAN DAN
KESELAMATAN BAGI WISATAWAN SEBAGAI KONSUMEN
PEMAKAI JASA KEPARIWISATAAN DIHUBUNGGAN DENGAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 10 TAHUN 2009 TENTANG
KEPARIWISATAAN JUNCTO UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Bunga Setya Ningrum

31618001

ABSTRAK

Industri pariwisata dapat diartikan sebagai sehimpunan bidang usaha yang menghasilkan berbagai jasa dan barang yang di butuhkan oleh mereka yang melakukan wisata. Wisatawan sebagai sasaran para pelaku usaha pariwisata untuk menjadi penyedia jasa kegiatan pariwisata. Namun di sisi lain, banyak risiko yang bisa berakibat fatal bagi wisatawan. Risiko tersebut dapat disebabkan oleh beberapa faktor, antara lain bencana alam, pengelolaan tempat wisata yang tidak memenuhi standar keamanan dan keselamatan serta risiko yang disebabkan oleh kelalaian pelaku usaha pariwisata. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini yaitu terkait penerapan perlindungan hak atas keamanan dan keselamatan bagi wisatawan sebagai konsumen pemakai jasa kepariwisataan serta bentuk tanggung jawab hukum pemerintah serta pelaku usaha akibat tidak terpenuhinya hak keamanan serta keselamatan wisatawan.

Penelitian ini dilakukan secara deskriptif analisis, yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara menggambarkan fakta-fakta yang ada dengan bahan hukum primer (Peraturan Perundang-Undangan), bahan hukum sekunder (doktrin atau pendapat para ahli), dan bahan hukum tersier (data-data yang didapat melalui makalah atau artikel).

Berdasarkan penelitian dapat disimpulkan bahwa hak atas keamanan dan keselamatan wisatawan dilindungi secara hukum. Tak hanya itu kewajiban pengusaha pariwisata dalam menjaga keamanan dan keselamatan wisatawan juga di atur di dalam undang-undang. Namun penerapan perlindungan hak atas keamanan dan keselamatan belum terlaksana secara optimal, terlihat pada sebagian kasus para pihak yang terkait dalam kegiatan kepariwisataan belum sepenuhnya memenuhi rumusan perlindungan hak atas keamanan dan keselamatan wisatawan.

***LEGAL REVIEW REGARDING RIGHTS TO SECURITY AND SAFETY
FOR TOURISTS AS CONSUMERS USING TOURISM SERVICES IN
CONNECTION WITH LAW NUMBER 10 OF 2009 CONCERNING JUNCTO
TOURISM LAW NUMBER 8 YEAR 1999***

Bunga Setya Ningrum

31618001

ABSTRACT

The tourism industry can be interpreted as a collection of business fields that produce various services and goods needed by those who travel. Tourists are the target of tourism business actors to become service providers for tourism activities. But on the other hand, there are many risks that can be fatal for tourists. This risk can be caused by several factors, including natural disasters, management of tourist attractions that do not meet security and safety standards and risks caused by negligence of tourism business actors. as consumers of tourism service users as well as a form of legal responsibility for the government and business actors due to the non-fulfillment of the security and safety rights of tourists.

This research was conducted with descriptive analysis, which is a research method that is carried out by describing existing facts with primary legal materials (Legislation), secondary legal materials (doctrine or expert opinions), and tertiary legal materials (data- data obtained through papers or articles).

Based on the research, it can be concluded that the right to security and safety of tourists is protected by law. Not only that, the obligation of tourism entrepreneurs in maintaining the security and safety of tourists is also regulated in the law. However, the implementation of the protection of the right to security and safety has not been carried out optimally, it can be seen in some cases that the parties involved in tourism activities have not fully fulfilled the formulation of the protection of the right to security and safety of tourists.