

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah S.W.T, atas segala karunia, rahmat, nikmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Klausula Baku Dalam E-Commerce Dihubungkan Dalam Pasal 1320 Bw Juncto Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh Jenjang Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi pembahasan maupun sistematika penulisan. Keterbatasan kemampuan serta pengalaman dari Penulis sendiri merupakan salah satu faktor penyebab sehingga masih banyak yang perlu diperbaiki. Penulis mengharapkan kritik dan saran untuk dapat memperbaiki kekurangan dikemudian hari.

Pada proses penyusunan skripsi ini, Penulis mendapat bimbingan, motivasi, saran, do'a dan nasehat, serta bantuan dan dukungan dari banyak pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Dalam kesempatan ini penulis Mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Hetty Hassanah, S.H., M.H. sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, juga tidak lupa saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Yth. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si., Selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. Bapak Assoc. Dr. Agus Riyanto, ST., MT Selaku Wakil Rektor II Bidang Sumber Daya dan Kerjasama Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Herman S. Soegoto. MBA., Selaku Wakil Rektor III Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. Ibu Dr. Hetty Hassanah, S.H., M.H. Selaku Dekan Fakultas Hukum Sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Wali Angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia.
6. Yth. Bapak Dr. Sahat Maruli T. Situmeang, S.H., M.H. Ketua Program Studi Ilmu Hukum Sekaligus Dosen Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia.
7. Yth. Bapak Dr. Musa Darwin Pane, S.H., M.H. Selaku Dosen Tetap Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia.
8. Yth. Bapak Wahyudi, S.H., M.H. Selaku Ketua Sidang Skripsi Sekaligus Dosen Tetap Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia.
9. Yth. Ibu Febilita Wulan Sari, S.H., M.H. Selaku Dosen Tetap Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia.
10. Yth. Ibu Rika Rosilawati Ruhimat Amd, Selaku Staf Administrasi Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia.

Penulis mengucapkan banyak Terimakasih kepada Keluarga, khususnya Ibu Bapa dan Kaka yang selalu memberikan dukungan do'a, saran dan nasehat atas do'a dan dukungannya.

Terimakasih untuk teman - teman angkatan 2015, 2017 dan khususnya angkatan 2018 Fakultas Hukum Universitas Komputer Indonesia yang tidak bisa di sebutkan namanya satu persatu.

Penulis berharap agar penulisan ini dapat bermanfaat di kemudian hari dan berguna bagi semua pihak. Kritik dan Saran yang membangun sangat diharapkan

Penulis, karena pada dasarnya penulisan ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Semoga Allah S.W.T. membalas semua amal baik yang telah membantu dalam berbagai kendala yang telah dihadapi Penulis.

Akhir kata Penulis sampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak atas terselesaikannya Laporan Skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan semua yang membaca Laporan skripsi ini.

Bandung, September 2022

Putri Anggraeni