

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.2.1 Rumusan Makro	7
1.2.2 Rumusan Mikro.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian	8
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi	14

2.1.2.1	Definisi Ilmu Komunikasi	14
2.1.2.2	Fungsi Komunikasi	15
2.1.2.3	Tujuan Komunikasi	18
2.1.2.4	Unsur-Unsur Komunikasi	19
2.1.2.5	Proses Komunikasi	20
2.1.2.6	Hambatan Komunikasi	21
2.1.3	Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi (Interpersonal).....	23
2.1.3.1	Definisi Komunikasi Interpersonal	24
2.1.3.2	Tujuan Komunikasi Interpersonal	25
2.1.3.3	Komponen-Komponen Komunikasi Interpersonal	27
2.1.3.4	Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	29
2.1.4	Tinjauan Tentang Pola Komunikasi.....	31
2.1.4.1	Pola Komunikasi Orang Tua Dengan Anak	32
2.1.4.2	Pola Komunikasi dalam Keluarga	34
2.1.5	Tinjauan Orang Tua	37
2.1.5.1	Definisi Orang Tua	37
2.1.5.2	Peran Orang Tua	37
2.1.6	Tinjauan Tentang Pembelajaran Daring.....	38
2.1.6.1	Model Pembelajaran Daring	39
2.1.7	Tinjauan Tentang Coronavirus Desease-2019 (COVID-19).....	40
2.2	Kerangka Pemikiran.....	43
BAB III METODE PENELITIAN		47
3.1	Desain Penelitian.....	47
3.2	Informan Penelitian.....	48
3.2.1	Informan Kunci	50
3.2.2	Informan Pendukung.....	51
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.3.1	Studi Pustaka.....	52
3.3.2	Studi Lapangan.....	54
3.4	Uji Keabsahan Data.....	55
3.5	Teknik Analisa Data.....	57
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	59
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	59
3.6.2	Waktu Penelitian	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	61
4.1.1.1 Gambaran Umum Kota Bandung	64
4.1.1.2 Pendidikan di Kota Bandung	64
4.1.1.3 Kualitas Pendidikan Kota Bandung	66
4.1.1.4 Fasilitas Pendidikan Kota Bandung	68
4.1.1.5 Pelaksanaan Belajar Mengajar di Kota Bandung Selama Pandemi COVID-19	70
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	72
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci	73
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung.....	74
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	76
4.1.3.1 Analisis Proses Komunikasi Orang Tua Dengan Anak Dalam Mendampingi Proses Belajar Pada Masa Pandemi COVID- 19	79
4.1.3.2 Analisis Hambatan Komunikasi Orang Tua Dengan Anak Dalam Mendampingi Proses Belajar Pada Masa Pandemi COVID- 19.....	90
4.2 Pembahasan.....	100
4.2.1 Analisis Proses Komunikasi Orang Tua dengan Anak Dalam Mendampingi Proses Belajar Pada Masa Pandemi COVID-19.....	101
4.2.2 Analisis Hambatan Komunikasi Orang Tua dengan Anak Dalam Mendampingi Proses Belajar Pada Masa Pandemi COVID-19.....	106
4.2.3 Pola Komunikasi Orang Tua Dengan Anak.....	110
BAB V PENUTUP.....	117
5.1 Kesimpulan	117
5.2 Saran.....	120
5.2.1 Saran Bagi Orang Tua.....	120
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	125
DOKUMENTASI	158

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	162
-----------------------------------	------------