

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini merupakan salah satu persyaratan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar S1 pada program studi ilmu komunikasi.

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Illahi Robbi yang telah menganugerahkan setetes Ilmu-Nya yang Maha Luas tak terbatas kepada peneliti yang memiliki banyak kedangkalan akal, sehingga Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“PERAN *PUBLIC RELATIONS* MELALUI *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) DALAM MEMPERTAHANKAN CITRA PERUSAHAAN (Studi Deskriptif Program CSR Kemitraan dan Bina Lingkungan pada PT. Perkebunan Nusantara VIII Bandung)”**

Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang membantu dalam pelaksanaan dan pengerjaannya. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua tercinta Juju Junaedi dan Enah. Terima kasih atas doa, bantuan, dan dukungan serta kasih sayang yang tiada ternilai yang telah diberikan kepada peneliti, sehingga membuat peneliti semangat untuk mengerjakan penyusunan skripsi ini.

Selain itu, peneliti menyadari terselesainya penulisan penelitian ini adalah berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M. T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan tempat untuk menuntut ilmu.

2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M. Si., Ak.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UNIKOM yang telah memberi kemudahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
3. **Yth. Dr. Melly Maulin P., S. Sos., M. Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu dan memberikan arahan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
4. **Yth. Dr. Manap Solihat M. Si.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, Dosen Wali dan juga selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan telah banyak memberikan masukan kepada peneliti selama melakukan penyusunan skripsi.
5. **Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM,** terima kasih dengan segala bantuan untuk membantu kelancaran penulisan penyusunan skripsi.
6. **Yth. Astri Ikawati A. Md. Kom. dan Ratna Widiastuti A. Md.** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputers Indonesia yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penulisan skripsi.
7. **Yth. Dr. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si. dan Dr. Yuni Mogot, M. Si. CPR.** selaku penguji pada saat sidang yang telah memberikan kritik dan saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi agar bisa lebih baik lagi.
8. **Yth. Informan Kunci dan Informan Pendukung,** yakni Kasubag Komunikas Perusahaan dan PKBL PT. Perkebunan Nusantara VIII Bandung Veny Octariviani, Staff PKBL Imaduddinhakim, Staff PKBL Dede Saripudin, serta pihak BEEC Ujang Koswara, dan Nia Nurhasanah selaku UMKM yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk peneliti dalam memberikan data atau informasi yang dibutuhkan peneliti sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
9. Teman-teman IK-7 seperjuangan kuliah yang selalu memberi dorongan, motivasi, dan dukungannya selama peneliti melakukan penulisan penyusunan skripsi ini.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini mengingat terbatasnya waktu, pengetahuan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus, dan ikhlas peneliti menerima kritik dan saran membangun dari pembaca yang nantinya berguna di hari yang akan datang.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Jerih payah yang tak ternilai ini akan peneliti jadikan sebagai motivasi di masa yang akan datang. Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, 20 Agustus 2022



Sri Yuliawati

NIM. 41818251