

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: PT Simbiosis Rekatama
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metode Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Arifin, Anwar. 1984. *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Bandung: ARMICO
- Cangara, Hafied. 2021. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Cangara, Hafied. 2022. *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Djati, Wachid Kuntjoro. 2020. *Eazy Passport: Inovasi Layanan Publik di Tengah Pandemi Covid-19*. Percetakan Pohon Cahaya
- Effendy, Onong Uchjana. 2015. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Effendy, Onong Uchjana. 2019. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media
- Mamik. 2015. *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher
- Moleong, L. J. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya Offset
- Mulyana, Deddy. 2017. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Pareek, Udai. 1996. *Perilaku Organisasi; Pedoman ke Arah Pemahaman Proses Komunikasi Antar Pribadi dan Motivasi Kerja*. Jakarta Pusat: PT Pusaka Binaman Pressindo
- Rismawaty. Desayu Eka Surya, dan Sangra Juliano. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome to the world of communications)*. Bandung: Rekayasa Sains
- Romli, Khomsahrial. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT Grasindo

- Ruslan, Rosady. 2013. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Silviani, Irene. 2020. *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT Scopindo Media Pustaka
- Sinambela, L. P., Rochadi, S., Ghazali, R., Muksin, A., Setiabudi, D., Bima, D., & Syaifudin. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sugiyono. 2021. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Suryanto. 2015. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Sastropoetro, S. 1991. *Pendapat Publik, Pendapat Umum dan Khalayak Dalam Komunikasi Sosial*. Bandung: Remaja Rosda Karya
- Solihat, Manap, Melly Maulin Purwaningwulan dan Olih Solihin. 2014. *Interpersonal Skill (Tips Membangun Komunikasi dan Relasi)*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Gramedia Widiasaran: Indonesia

Skripsi:

- Agus Rachmat M. 2021. *Pelaksanaan Pelayanan Eazy Passport Pada Kantor Imigrasi Kelas I Kota Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Hassanudin Makassar
- Fadli F. 2018. *Strategi Komunikasi Bidang Informasi Sarana Keimigrasian (Infokim) Kantor Imigrasi Kelas I Bandung Dalam Mensosialisasikan Antrian Paspur Online Untuk Meningkatkan Pelayanan Kepada Publik*. Skripsi. Bandung: Universitas Komputer Indonesia

Jurnal:

- Astari, Nabila. 2021. Sosial Media Sebagai Media Baru Pendukung Media Massa untuk Komunikasi Politik dalam Pengaplikasian Teori Agenda Setting: Tinjauan Ilmiah pada Lima Studi Kasus dari Berbagai Negara. *Jurnal Teknologi dan Informasi Bisnis Volume 3*

Edwinarta, Caesar Demas. 2020. Implementasi Layanan *Eazy Passport* Kantor Imigrasi Kelas I TPI Tanjung Perak Pada Universitas Muhammadiyah Gresik. *Jurnal Politik dan Kebijakan. Universitas Brawijaya*

Lahamit, Sadriah. 2021. Sosialisasi Peraturan Daerah Dalam Rangka Optimalisasi Fungsi Legislasi Anggota DPRD Provinsi Riau (Studi Pelaksanaan Sosialisasi Peraturan Daerah di Masa Pandemi Covid 19). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik Volume 7*

Wijaya, Ida Suryani. 2015. Perencanaan dan Strategi Komunikasi Dalam Kegiatan Pembangunan Volume 17. Samarinda: Lentera

Internet:

<https://kanimsukabumi.kemenkumham.go.id/home> Diakses pada 27 Mei 2022 pukul 10.30 WIB

<https://www.imigrasi.go.id/id/covid19/covid19-5/#1632117389216-3bdfec86-e3da> Diakses pada 30 Mei 2022 pukul 19.45 WIB

<https://news.detik.com/berita/d-5816754/dirjen-imigrasi-jemput-bola-berilayanan-paspor-lewat-eazy-passport> Diakses pada 30 Juli 2022 pukul 16.45 WIB

<https://kanimsukabumi.kemenkumham.go.id/berita/read/sosialisasi-eazy-paspor-dan-penyebaran-informasi-tentang-survei-ikm-di-pondok-pesantren-al-matuq> Diakses pada 30 Juli 2022 pukul 21.10 WIB

<https://www.instagram.com/p/CN9yiNwLFBI/> Diakses pada 31 Juli 2022 pukul 09.30 WIB

<https://www.instagram.com/p/CDiR3t6jj-F/?hl=id> Diakses pada 31 Juli 2022 pukul 13.00 WIB

https://www.kompasiana.com/weedans/5ec73c16d541df30371b3912/website-penyebaran-informasi-di-pemerintahan?page=all&page_images=1 Diakses pada 1 Agustus 2022 pukul 12.30 WIB

<https://www.kompasiana.com/nurannisayy/6201e880bb448658c140ada2/pemanfaatan-media-sosial-instagram-sebagai-sarana-penyebaran-konten-edukasi-dan-informasi> Diakses pada 1 Agustus 2022 pukul 17.14 WIB