

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahiim

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah Robbil 'Alamin, Segala puji dan syukur panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas karunia, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul “**STRATEGI HUMAS PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) MELALUI KERJA SAMA DENGAN RAILFANS DALAM MENGOPTIMALKAN PENGGUNAAN TRANSPORTASI KERETA API SETELAH PANDEMI COVID-19**”. Skripsi ini diajukan untuk menempuh Ujian Sidang Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Tidak Lupa Shalawat serta salam senantiasa dipanjatkan pada Nabi Muhammad SAW.

Peneliti berusaha menyusun Skripsi dengan sebaik mungkin, melalui proses bimbingan, motivasi, serta bantuan dari semua pihak. Terutama kedua orang tua yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil.

Pada kesempatan ini Peneliti juga bermaksud menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait sehingga tersusunnya Skripsi ini, antara lain sebagai berikut:

1. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M. Si., AK., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia.

2. Yth. **Dr. Melly Maulin P., S. Sos., M. Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia
3. Yth. **Dr. Manap Solihat, Drs., M. Si.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia
4. Yth. **Dosen Pembimbing Tine Wulandari, S. I. Kom., M. I. Kom.** yang telah meluangkan waktu dan tempat untuk memberikan arahan, kritik, dan saran kepada Peneliti.
5. Yth. **Dosen Wali Dr. Adiyana Slamet, S. IP., M. Si** yang telah memberikan pengarahan kepada Peneliti dari awal perkuliahan.
6. Yth. **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan bekal dan dasar ilmu pengetahuan kepada Peneliti.
7. Yth **Ratna Widyastuti, A. Md.** selaku Sekretariat Dekan FISIP UNIKOM dan juga **Astri Ikawati, A. Md. Kom.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM.
8. Yth **Syiha** dan **Kamtono** Selaku Humas Eksternal PT. KERETA API INDONESIA yang sudah bersedia menjadi informan Kunci dan memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan oleh peneliti selama melakukan penelitian.
9. Teman-teman IK-3 seperjuangan kuliah yang selalu memberi dorongan, motivasi dan dukungan selama peneliti melakukan penyusunan Skripsi ini.
10. Semua pihak yang secara sengaja ataupun tidak, telah membantu Peneliti dalam menyusun Skripsi ini.

Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada Peneliti dari seluruh pihak yang terkait dalam penyusunan Skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat. *Aamiin*. Peneliti mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam Skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan.

Wa'alaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, Agustus 2022
Peneliti



Rizky Hadi Gunawan
NIM. 41818085