

DAFTAR PUSTAKA

- Ardhoyo (2013). peran dan Strategi Humas (Public Relations) Dalam Mempromosikan Produk Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Widya*, 15–21.
- Bogdan, Robert C, & Taylors K. B (2008). *Qualitative Research for Education* (M. P. Dr. Basrowi & M. S. Dr. Surwadi, Eds.). PT. Rineka Cipta.
- Effendy (2003). *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*.
- effendy (2009). *Dinamika Komunikasi*. PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Gassing, Syarifuddin, & Suryanto (2016). *public relation*.
- Krisyantono (2014). *Teori Public Relations Perspektif Barat & Lokal* (Krisyantono Rachmat, Ed.). Kencana.
- Krisyantono (2015). *Public Relations, Issu & Crisis Management* (R. Krisyantono, Ed.). Kencana.
- Mcgrath, & bates (2017). *The Little Book of Big Management: Theories and How to Use Them*.
- Mulyana Deddy (2005). *Human Communication*. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana Deddy (2006). *Pengantar Ilmu Komunikasi*.
- Rakhmatin & Amilia (2014). *Triangulasi*.
- Rhenald Khasali (2008). *Manajemen Public Relations*. pustaka utama grafiti.
- Safari (2004). *Kepemimpinan*. Graha Ilmu.
- sinurat (2010). *pengantar ilmu komunikasi* (Desayu Eka Surya, Rismawaty, & Sagra juliano P, Eds.). Rekayasa Sains.

Soyusiawaty, D., F., & Eksternal, S (2016). Strategi Humas Dalam Menjalin Good Relationship Dengan External Publik eksternals Uad. Jurnal Komunikasi, 102–111.

Sugiyono (2005). METODE PENELITIAN KUALITATIF, KUANTATIF.

Sugiyono (2013). METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D. ALFABETA, CV.

Karya Ilmiah

Reno Rein Gulton (2017) Strategi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 2 Bandung Dalam Mensosialisasikan E-KIOSK. Universitas Komputer Indonesia.

Dinda Septiana Elyus (2020) STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA SEKOLAH DI ERA PANDEMI COVID-19. Universitas Negeri Surabaya.

Internet Seaching

<https://railfans.or.id/apa-itu-railfans/>

<https://www.merdeka.com/uang/data-bps-jumlah-penumpang-kereta-api-turun-1053-persen-di-september-2020.html>

<https://covid19.go.id/p/regulasi/pp-no-21-tahun-2020-tentang-psbb-dalam-rangka-penanganan-covid-19?msclkid=359af3b3d05611ec8ed92bf53404230c>

Penumpang Kereta Api Jarak Jauh Turun 69 Persen Sejak Diberlakukannya PPKM Darurat | merdeka.com

Gara-gara Aturan STRP, Jumlah Penumpang kereta api Lokal Turun Drastis-Info

Kereta Api (kereta-api. info)

Jumlah Penumpang Kereta Api Naik 1, 78% pada Januari 2022-Info Kereta Api

(kereta-api. info)

Jumlah Penumpang Kereta Api Naik 48, 76% Per Maret 2022 | Databoks (katadata.

co. id)