

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSEMBAHAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.2.1 Rumusan Masalah Makro | 9 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah Mikro | 9 |
| 1.2 Maksud dan Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.2.1 Maksud Penelitian..... | 10 |
| 1.2.2 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.3 Kegunaan Penelitian | 10 |
| 1.3.1 Kegunaan Teoritis | 10 |
| 1.3.2 Kegunaan Praktis | 11 |

| | |
|--|-----------|
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... | 12 |
| 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka | 13 |
| 2.2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi..... | 13 |
| 2.2.1.1 Definisi Komunikasi | 14 |
| 2.2.1.2 Unsur-Unsur Komunikasi | 15 |
| 2.2.1.3 Proses Komunikasi..... | 17 |
| 2.2.1.4 Fungsi-Fungsi Komunikasi | 19 |
| 2.2.1.5 Bentuk-Bentuk Komunikasi..... | 20 |
| 2.2.1.6 Tujuan Komunikasi | 23 |
| 2.2.1.7 Hambatan Komunikasi..... | 24 |
| 2.2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Nonverbal..... | 25 |
| 2.2.2.1 Definisi Komunikasi Nonverbal..... | 26 |
| 2.2.2.2 Fungsi Pesan Komunikasi Nonverbal | 26 |
| 2.2.2.3 Tujuan Komunikasi Nonverbal | 27 |
| 2.2.2.4 Bentuk Komunikasi Nonverbal | 28 |
| 2.2.2.5 Klasifikasi Pesan Nonverbal | 29 |
| 2.2.3 Tinjauan Tentang Tunarungu..... | 30 |
| 2.2.3.1 Definisi Tunarungu | 30 |
| 2.2.3.2 Ciri-Ciri Tunarungu..... | 31 |
| 2.2.3.3 Klasifikasi Tunarungu | 32 |
| 2.2.3.4 Karakteristik Tunarungu | 33 |
| 2.2.3.5 Proses Komunikasi Tunarungu | 34 |

| | |
|--|-----------|
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 35 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Desain Penelitian | 39 |
| 3.2 Informan Penelitian | 40 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 42 |
| 3.3.1 Studi Pustaka..... | 42 |
| 3.3.2 Studi Lapangan..... | 43 |
| 3.4 Uji Keabsahan Data | 45 |
| 3.5 Teknik Analisa Data | 47 |
| 3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 49 |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian..... | 49 |
| 3.6.2 Waktu Penelitian | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 51 |
| 4.1 Hasil Pembahasan..... | 51 |
| 4.1.1 Gambaran Objek Penelitian | 57 |
| 4.1.1.1 Sejarah PT. Arya Birendra Perkasa..... | 57 |
| 4.1.1.2 Visi PT. Arya Birendra Perkasa | 60 |
| 4.1.1.3 Misi PT. Arya Birendra Perkasa | 60 |
| 4.1.1.4 Nilai Dasar PT. Arya Birendra Perkasa | 60 |
| 4.1.1.5 Struktur PT. Arya Birendra Perkasa..... | 60 |
| 4.1.1.6 Deskripsi Pekerjaan PT. Arya Birendra Perkasa..... | 61 |
| 4.1.2 Profil Informan..... | 62 |
| 4.1.3 Analisa Deskripsi Hasil Penelitian..... | 70 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.3.1 Pesan Komunikasi Nonverbal Penyandang Tunarungu Di PT. Arya Birendra Perkasa..... | 71 |
| 4.1.3.2 Hambatan Komunikasi Nonverbal Penyandang Tunarungu Di PT. Arya Birendra Perkasa..... | 75 |
| 4.1.3.3 Proses Komunikasi Nonverbal Penyandang Tunarungu PT. Arya Birendra Perkasa..... | 77 |
| 4.2 Pembahasan Penelitian | 83 |
| 4.2.1 Pesan Komunikasi Nonverbal Penyandang Tunarungu Di PT. Arya Birendra Perkasa | 84 |
| 4.2.2 Hambatan Komunikasi Nonverbal Penyandang Tunarungu Di PT. Arya Birendra Perkasa..... | 87 |
| 4.2.3 Proses Komunikasi Nonverbal Penyandang Tunarungu Di. PT. Arya Birendra Perkasa | 89 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 93 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 93 |
| 5.2 Saran | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| LAMPIRAN..... | 98 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 125 |