

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | i |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.2.1 Rumusan Masalah Makro | 6 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah Mikro | 7 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.3.1 Maksud Penelitian..... | 7 |
| 1.3.2 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 8 |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis | 8 |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN..... | 11 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2.1 | Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.2 | Tinjauan Pustaka..... | 12 |
| 2.2.1 | Tinjauan Tentang Strategi Humas..... | 13 |
| 2.2.1.1 | Pengertian Strategi Humas | 13 |
| 2.2.1.2 | Proses Strategi Humas..... | 14 |
| 2.2.1.3 | Jenis-Jenis Strategi Humas..... | 16 |
| 2.2.2 | Tinjauan <i>Public Relation</i> (Humas)..... | 17 |
| 2.2.2.1 | Pengertian Humas | 17 |
| 2.2.2.2 | Fungsi dan Peranan Humas | 19 |
| 2.2.2.3 | Tugas Humas..... | 20 |
| 2.2.2.4 | Peran Humas | 22 |
| 2.2.3 | Citra..... | 24 |
| 2.2.3.1 | Definisi Citra | 24 |
| 2.2.3.2 | Faktor-Faktor Pembentuk Citra..... | 24 |
| 2.2.3.3 | Aktivitas Humas Dalam Pencitraan | 25 |
| 2.2.4 | Tinjauan Tentang Polres (Kepolisian Resort) | 27 |
| 2.2.4.1 | Pengertian Polres..... | 27 |
| 2.2.4.2 | Tugas Polres | 28 |
| 2.2.4.3 | Fungsi Polres | 28 |
| 2.2.5 | Tinjauan Tentang Instagram | 30 |
| 2.2.5.1 | Pengertian Instagram..... | 30 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 32 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 36 |
| 3.1 Desain Penelitian | 36 |
| 3.2 Informan Penelitian | 38 |
| 3.2.1 Informan Kunci Penelitian | 39 |
| 3.2.2 Informan Pendukung Penelitian..... | 40 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| 3.3.1 Studi Pustaka..... | 40 |
| 3.3.2 Studi Lapangan..... | 42 |
| 3.4 Uji Keabsahan Data | 44 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 46 |
| 3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 49 |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian..... | 49 |
| 3.6.2 Waktu Penelitian | 49 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN..... | 50 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 52 |
| 4.1.1 Gambaran Objek Penelitian | 52 |
| 4.1.1.1 Sejarah Polres Sumedang | 52 |
| 4.1.1.2 Logo Kepolisian | 53 |
| 4.1.1.3 Visi dan Misi | 54 |
| 4.1.1.4 Struktur Organisasi Tingkat Polres | 56 |
| 4.1.1.5 Sejarah Humas Polres Sumedang..... | 56 |
| 4.1.2 Profile Informan | 57 |
| 4.1.2.1 Deskripsi Informan..... | 57 |

| | |
|--|----|
| 4.2 Analisis Hasil Penelitian..... | 61 |
| 4.2.1 Pencarian Fakta (<i>Fact Finding</i>) Polres Sumedang Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Citra Polres di Kabupaten Sumedang..... | 63 |
| 4.2.2 Perencanaan (<i>Planning</i>) Polres Sumedang Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Citra Polres di Kabupaten Sumedang..... | 66 |
| 4.2.3 Komunikasi (<i>Communication</i>) Polres Sumedang Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Citra Polres di Kabupaten Sumedang..... | 69 |
| 4.2.4 Evaluasi (<i>Evaluation</i>) Polres Sumedang Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Citra Polres di Kabupaten Sumedang | 72 |
| 4.3 Pembahasan | 74 |
| 4.3.1 Fakta (<i>Fact Finding</i>) Polres Sumedang Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Citra Polres di Kabupaten Sumedang | 75 |
| 4.3.2 Perencanaan (<i>Planning</i>) Polres Sumedang Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Citra Polres di Kabupaten Sumedang..... | 77 |
| 4.3.3 Komunikasi (<i>Communication</i>) Polres Sumedang Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Citra Polres di Kabupaten Sumedang..... | 80 |
| 4.3.4 Evaluasi (<i>Evaluation</i>) Polres Sumedang Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Citra Polres di Kabupaten Sumedang | 83 |
| 4.3.5 Strategi Humas Polres Sumedang Melalui Instagram Dalam Meningkatkan Citra Polres di Kabupaten Sumedang | 85 |

| | |
|---|------------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 90 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 90 |
| 5.2 Saran | 92 |
| 5.2.1 Bagi Humas Polres | 92 |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |
| LAMPIRAN..... | 97 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 143 |