

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti mencoba menyimpulkan penelitian ini sebagai berikut :

1. Fakta (*Fact Finding*) yang dilakukan oleh Humas Polres Sumedang adalah Strategi Humas yang dimana semua data, informasi, pesan berupa gambar dan kata-kata yang berisi mengenai instansi yang sedang melakukan kegiatan-kegiatan atau acara tertentu semuanya real sesuai kejadian pada saat itu. Hal ini agar followers atau masyarakat mengetahui apa saja yang sedang dilakukan oleh Polres Sumedang. Seperti kegiatan vaksinasi, pembuatan SIM keliling, pembuatan Skck, atau berita pembunuhan, pelecehan, penipuan atau isu yang sedang beredar di masyarakat.
2. Perencanaan (*Planning*) yang dilakukan oleh Humas Polres Sumedang mengenai ide untuk pembuatan konten yang akan disebar dan isu yang akan diangkat, sebelumnya dikumpulkan terlebih dahulu oleh PIDM terkait data, informasi, dokumentasi yang kemudian semuanya akan diolah menjadi suatu konten yang menarik supaya masyarakat yang membacanya pun merasa tertarik dan tidak membuat siapapun yang melihatnya bosan. Pembuatan konten juga tidak memakan waktu yang banyak karena ada beberapa staff lain yang ikut membantu untuk pengeditan videonya.

3. Komunikasi (*Communication*) yang dilakukan oleh Humas Polres Sumedang melalui kegiatannya disosial media Instagram sebagai penyampai pesan dalam artian instansi memberikan wadah atau fasilitas komunikasi secara langsung kepada masyarakat Sumedang, menggunakan komunikasi sukender dengan menggunakan *platform* media sosial Instagram. Masyarakat merasa terbantu dengan adanya fasilitas yang diberikan serta untuk memperluas jangkauan Humas Polres Sumedang kepada masyarakat dan membantu mensukseskan kegiatan yang diadakan dan bermanfaat bagi kedua belah pihak. Berhasilnya komunikasi lewat media sosial ini bisa dilihat dari antusias masyarakat yang mengikuti Instagram Humas Polres Sumedang.
4. Evaluasi (*Evaluation*) yang dilakukan oleh Humas Polres Sumedang ini dengan mengadakan rapat tim seluruh humas minimal 2 minggu sekali atau bisa dikatakan rutin untuk mengkaji tingkat keberhasilan yang sudah atau belum tercapai. Evaluasi pun dilaksanakan oleh humas dengan masyarakat melalui *platform* Instagram dengan memanfaatkan fitur sesi tanya jawab dari sini humas bisa tahu apa yang sedang dibutuhkan oleh masyarakat yang belum dikerjakan oleh humas polres sumedang. Pencapaian yang berhasil membuktikan bahwa instansi telah melaksanakan tanggung jawab yang sangat baik, dengan tujuan utamanya adalah meningkatkan citra Polres di Kabupaten Sumedang.

Strategi kehumasan dari Polres Sumedang sudah mampu meningkatkan citra positif instansi yang telah dimilikinya. Strategi yang dilakukan di lingkungan Polri

sangatlah terorganisir dan berdasarkan data yang empiris. Polres selalu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat sumedang. Polres juga berkolaborasi dengan tim lainnya dalam menyelenggarakan Strategi Kehumasan guna memaksimalkan segala kegiatan atau program yang dilakukannya. Seluruh berita, kegiatan dan program yang disebarakan melalui media Instagram mendapatkan respon yang baik dan antusias yang tinggi dari masyarakat di Kabupaten Sumedang dan di wilayah lainnya. Hal ini kemudian menjadi bahan evaluasi bagi instansi untuk dapat meningkatkan kinerja dalam ruang lingkup Polri sehingga Humas Polres Sumedang dapat terus meningkatkan citra positif yang telah dimiliki sebelumnya.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, maka memberikan saran sebagai berikut :

### **5.2.1 Bagi Humas Polres**

1. Humas Polres Sumedang harus bisa mempertahankan citra positif yang sudah terbentuk ditengah masyarakat dan terus mengembangkan konten kreatif di media Instagram.
2. Perlu ditingkatkan lebih baik lagi mengenai penyusunan caption agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan seperti miss komunikasi terhadap followers atau masyarakat di Instagram Humas Polres Sumedang.
3. Ketika sedang *live* di Instagram Humas Polres Sumedang dipastikan koneksi dari Admin itu stabil agar saat proses *live* gambar yang muncul

tidak pecah-pecah atau tidak terpotong karena ketika *live* pasti banyak masyarakat yang ingin tahu apa yang sedang terjadi.

4. Perlu ditingkatkan lebih baik lagi untuk waktu upload mengenai berita tertentu, sehingga Humas Polres Sumedang dapat menjadi salah satu media penyebaran informasi mengenai kegiatan yang sedang terjadi di wilayah Sumedang dengan cepat dan akurat tentunya.
5. Aktivitas yang dilakukan dengan bertemu para followers dari Instagram Humas Polres Sumedang harus dilakukan lebih rutin lagi guna membangun dan menjaga hubungan yang sudah terjalin antara followers atau masyarakat dan Instansi Kepolisian di daerah Sumedang.

### **5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Adapun saran untuk peneliti selanjutnya adalah :

1. Peneliti selanjutnya harus bisa memahami atas apa objek yang akan diteliti. Sehingga penelitian akan dapat dilakukan secara lebih dalam lagi serta mendapat ilmu pengetahuan yang baru.
2. Memperbanyak bahan-bahan, referensi buku serta menyaring dan menyeleksi materi jika mendapatkan dari internet.
3. Meningkatkan ketelitian dalam penyusunan, agar mengurangi kesalahan.
4. Dalam mengambil dokumentasi jangan lupa untuk meminta izin yang bersangkutan agar terlihat sopan dan beretika.
5. Semoga hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya yang sejenis dengan tidak mengabaikan keaslian hasil peneliti.