

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	4
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian .....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>8</b>

2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	8
2.2	Tinjauan Tentang Komunikasi .....	9
2.2.1	Pengertian Komunikasi .....	9
2.2.2	Komunikasi Antar Pribadi.....	10
2.2.3	Fungsi Komunikasi.....	11
2.2.4	Tujuan Komunikasi .....	13
2.2.5	Unsur-Unsur Komunikasi.....	13
2.2.6	Proses Komunikasi .....	14
2.2.7	Komunikasi Verbal dan Nonverbal .....	16
2.2.8	Ciri-Ciri Komunikasi Antar Pribadi .....	16
2.2.9	Proses Komunikasi Antar Pribadi .....	17
2.2.10	Hambatan Komunikasi .....	18
2.3	Tinjauan Tentang Siswa Penyandang Disabilitas .....	19
2.3.1	Pengertian Siswa Penyandang Disabilitas.....	19
2.3.2	Ragam Disabilitas.....	19
2.4	Tinjauan Tentang Siswa Penyandang Disabilitas .....	22
2.4.1	Kepercayaan Diri.....	22
2.4.2	Ciri-Ciri Individu yang Memiliki kepercayaan Diri.....	23
2.4.3	Jenis – Jenis Kepercayaan Diri.....	26
2.5	Kerangka Pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Informan Penelitian .....	31

3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1	Studi Pustaka .....	34
3.3.2	Studi Lapangan .....	34
3.4	Uji Keabsahan Data .....	36
3.5	Teknik Analisis Data .....	37
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	39
3.6.1	Lokasi Penelitian .....	39
3.6.2	Waktu Penelitian .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	41
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	44
4.1.1.1	Sejarah SLB Purna Bhakti Pertiwi .....	44
4.1.1.2	Visi dan Misi SLB Purna Bhakti Pertiwi Sukabumi .....	50
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	51
4.1.2.1	Deskripsi Informan Kunci .....	51
4.1.2.2	Deskripsi Informan Pendukung .....	54
4.2	Analisis Hasil Penelitian .....	55
4.2.1	Keterbukaan Guru dengan Siswa Penyandang disabilitas dalam menumbuhkan rasa percaya diri di SLB Purna Bhakti Pertiwi.....	56
4.2.2	Empati Guru dengan Siswa Penyandang disabilitas dari dalam menumbuhkan rasa percaya diri di SLB Purna Bhakti Pertiwi.....	58
4.2.3	Dukungan Guru dengan Siswa Penyandang disabilitas dari dalam menumbuhkan rasa percaya diri di SLB Purna Bhakti Pertiwi.....	60

4.2.4	Sikap Positif Rasa Positif Guru dengan Siswa Penyandang disabilitas dari dalam menumbuhkan rasa percaya diri di SLB Purna Bhakti Pertiwi.....	62
4.3	Pembahasan .....	63
4.3.1	Keterbukaan Guru dengan Siswa Penyandang disabilitas dalam menumbuhkan rasa percaya diri di SLB Purna Bhakti Pertiwi.....	64
4.3.2	Empati Guru dengan Siswa Penyandang disabilitas dalam menumbuhkan rasa percaya diri di SLB Purna Bhakti Pertiwi.....	65
4.3.3	Dukungan Guru dengan Siswa Penyandang disabilitas dalam menumbuhkan rasa percaya diri di SLB Purna Bhakti Pertiwi.....	67
4.3.4	Sikap Positif Guru dengan Siswa Penyandang disabilitas dalam menumbuhkan rasa percaya diri di SLB Purna Bhakti Pertiwi.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran.....	73
5.2.1	Saran Bagi SLB Purna Bhakti Pertiwi Sukabumi .....	73
5.2.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>77</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>104</b>