

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari strategi komunikasi satuan kerja penerangan Secapa Angkatan Darat dalam memberikan informasi terkait program vaksinasi covid-19 kepada masyarakat di kota bandung, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. **Tujuan** Komunikasi yang dilakukan Satuan Kerja Penerangan Secapa Angkatan Darat melalui strateginya bertujuan agar khalayak luas mengetahui adanya program vaksinasi yang dilaksanakan di Klinik Secapaad yang dimulai pada bulan Januari 2021 hingga saat ini bulan Juli 2022 pada saat penelitian ini dilakukan, ada beberapa tujuan dari penyebaran informasi ini, yaitu memberikan informasi adanya program vaksinasi, membantu pemerintah dalam menanggulangi virus covid-19 serta memberikan edukasi kepada masyarakat. Berdasarkan hasil penelitian seluruh tujuan yang ditargetkan telah tercapai dengan baik, dibuktikan tereduasinya masyarakat dan tercapainya target vaksin harian di mana ini juga menjadi penanda bahwa upaya dalam membantu pemerintah untuk menangani virus covid-19 ini tercapai.
2. **Perencanaan** Strategi Komunikasi yang dilakukan oleh Satuan Kerja Penerangan dimulai dengan adanya komunikasi organisasi yang berjalan, di

mana adanya sebuah koordinasi yang dilakukan oleh Satker Penerangan dengan Satker Kesehatan Secapaad melalui komunikasi formal yang dijalankan guna didaparkannya informasi mengenai vaksinasi covid-19. Koordinasi ini sangatlah penting mengingat segala kebutuhan informasi berasal dari Satker Kesehatan. Setelah informasi didapatkan maka Satker Penerangan pertama-tama memetakan hal-hal negative apa saja di lapangan yang bisa terjadi, seperti terjadinya kesalahpahaman karena kesalahan informasi yang diterima, memberikan kesan negatve dan memicu konflik atau perselisihan pendapat sehingga dapat terjadinya merenggangnya hubungan sosial. Dengan adanya pemetaan tersebut tiga hal itu dapat diredam dan pada hasil penelitian tidak terjadi adanya salah satu dari tiga hal yang disebutkan terjadi di masyarakat yang ingin divaksin di Klinik Secapa Angkatan Darat.

3. **Pesan**, pada pesan yang digunakan oleh Satuan Kerja Penerangan Secapa Angkatan Darat didapati hasil bahwa pesan yang digunakan berbentuk informatif guna memberika informasi kepada masyarakat dan bentuk yang keduanya adalah persuasif guna meyakinkan masyarakat bahwa vaksin covid-19 tidak berbahaya digunakan oleh manusia. Teknik penulisan dalam pesan yang digunakan cenderung formal dengan penegasan bahasa ciri khas militer yang cenderung kaku namun tetap bisa dipahami oleh khalayak karena menggunakan bahasa yang baku.
4. **Media**, untuk media sendiri dalam menyebarkan informasi vaksinasi covid-19 menggunakan dua jenis media, yang pertama adalah media online berupa

aplikasi Instagram, Facebook, YouTube serta menggunakan website milik Secapa Angkatan Darat, yang kedua adalah media luar ruang di mana media luar ruang yang digunakan adalah berupa banner atau spanduk yang bertuliskan ajakan agar masyarakat agar mau dan melaksanakan vaksinasi di Klinik Secapaad. Tak hanya itu, Penerangan juga dibantu oleh staf Pamter atau Pengamanan Teritorial dalam menyebarkan informasi tersebut, di mana staf Pamter di sini yang turun langsung menyentuh masyarakat guna melakukan sosialisasi.

5. **Strategi** Komunikasi Satuan Kerja Penerangan Secapa Angkatan Darat Bertujuan untuk memberikan informasi vaksinasi, membantu pemerintah menanggulangi virus covid-19, memberikan rasa aman bagi masyarakat dan membantu Satker Kesehatan Secapaad memperoleh target vaksinasi harian yang dikemas melalui perencanaan berupa koordinasi dan pemetaan resiko asumsi buruk dari masyarakat bila informasi yang disampaikan tidak benar. Agar hal itu tak terjadi tentu diperlukan pesan yang baik maka pihak Penerangan menggunakan pesan berbentuk informatif dan persuasif informasi mengenai vaksinasi covid-19 dipahami dengan baik oleh masyarakat yang sebarakan melalui media daring atau online untuk mencakup khalayak luas dan media luar ruang untuk mencakup khalayak yang dekat dengan Secapa Angkatan Darat.

5.2 Saran

Berdasarkan dari kesimpulan yang telah dituangkan di atas, peneliti mengambil beberapa hal yang dapat dijadikan saran

5.2.1 Saran Untuk Satuan Kerja Penerangan Secapa Angkatan Darat

1. Bagi Satker Penerangan Secapaad, diharapkan dalam menentukan pesan yang disampaikan bisa dicoba menggunakan bahasa yang tidak terlalu baku.
2. Bagi Satker Penerangan Secapaad, diharapkan bisa menggunakan lebih banyak lagi kalimat ajakan, mengingat disamping sudah baiknya informasi yang disampaikan namun kalimat yang mengajak masyarakat untuk divaksin masih kurang.
3. Bagi Satker Penerangan Secapaad, diharapkan bisa menggunakan poster yang lebih menarik untuk digunakan pada media online, karena kebanyakan dari informasi yang disampaikan berupa dokumentasi.
4. Bagi Satker Penerangan Secapaad, diharapkan bisa menggunakan spanduk dengan isi yang lebih memotivasi dan mengedukasi masyarakat mengenai vaksinasi covid-19
5. Bagi Satker Penerangan Secapaad, diharapkan untuk media daring bisa ditambahkan twitter sebagai media yang digunakan mengingat informasi di twitter sangat cepat beredar karena lalu lintasnya berbeda dengan *platform* lainnya.

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

1. Bagi mahasiswa yang melakukan penelitian atau peneliti selanjutnya, fokuskan penelitian pada salah satu media atau bahkan *platform* agar lebih mudah diteliti karena hanya fokus pada satu hal yang diamati.
2. Bagi mahasiswa yang melakukan penelitian atau peneliti selanjutnya, lebih teliti dalam melihat prosedur yang diperlukan pada saat melakukan penelitian.
3. Bagi mahasiswa yang melakukan penelitian atau peneliti selanjutnya, untuk mempelajari masalah yang dijadikan penelitian, disarankan menggunakan referensi dari buku atau penelitian sebelumnya yang memiliki kesamaan argumen baik variabel maupun metode penelitian.
4. Bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian, perlu lebih mempersiapkan diri dalam proses pengambilan dan pengumpulan data serta segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian.
5. Bagi Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjaga sikap dan perilakunya sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan dan mematuhi semua peraturan selama melakukan penelitian di lokasi penelitian agar selalu menjaga reputasi Universitas Komputer Indonesia.
6. Bagi Peneliti selanjutnya yang akan mengambil penelitian yang memiliki tema yang sama, diharapkan bisa lebih meningkatkan keaktifan, inisiatif,

rasa percaya diri, dan lebih bekerjasama dengan informan penelitian atau responden penelitian untuk melakukan koordinasi yang lebih baik.