

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	10
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	14

2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2	Tinjauan Pustaka.....	17
2.2.1	Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi.....	18
2.2.2	Tinjauan Komunikasi Keluarga	21
2.2.3	Tinjauan Peran Komunikasi.....	22
2.2.4	Tinjauan Komunikasi Interpersonal.....	23
2.2.5	Tinjauan Psikologi Komunikasi.....	27
2.2.5.1	Ciri Pendekatan Psikologi Komunikasi.....	29
2.2.6	Tinjauan Quarter Life Crisis	31
2.3	Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Metode Penelitian.....	39
3.2	Informan Penelitian	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1	Studi Pustaka.....	46
3.3.2	Studi Literatur	46
3.3.3	Internet Searching atau Pencarian Online	47
3.3.4	Studi Lapangan.....	47
3.4	Uji Keabsahan Data.....	49
3.4.1	Meningkatkan Ketekunan (Persistent Observation).....	49
3.4.2	Triangulasi	49
3.4.3	Membercheck.....	50
3.5	Teknik Analisa Data	50

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	53
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.6.2 Waktu Penelitian.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Hasil Penelitian.....	55
4.1.1 Gambar Objek Penelitian.....	56
4.1.1.1 Mendapatkan Akses Informan.....	56
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	57
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci.....	59
4,1,2,2 Deskripsi Informan Pendukung.....	61
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	63
4.1.3.1 Keterbukaan Komunikasi Orang Tua dengan Anak yang Mengalami Quarter Life Crisis di Kota Bandung.....	63
4.1.3.2 Empati Komunikasi Orang Tua dengan Anak yang Mengalami Quarter Life Crisis di Kota Bandung.....	69
4.1.3.3 Sikap Mendukung Orang Tua dengan Anak yang Mengalami Quarter Life Crisis di Kota Bandung.....	72
4.2 Pembahasan.....	74
4.2.1 Keterbukaan Komunikasi Orang Tua dengan Anak yang Mengalami Quarter Life Crisis.....	76
4.2.2 Empati Komunikasi Orang Tua dengan Anak yang Mengalami Quarter Life Crisis.....	82

4.2.3 Sikap Mendukung Orang Tua dengan Anak yang Mengalami Quarter Life Crisis.....	86
4.2.4 Peranan Komunikasi Orang Tua dengan Anak yang Mengalami Quarter Life Crisis.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	144