

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR.....	10
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Rumusan Masalah	16
1.2.1 Pertanyaan Makro	16
1.2.2 Pertanyaan Mikro	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II	18
KAJIAN TEORI.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka.....	18
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2.1 Pengertian Komunikasi	19
2.2.2 Proses Komunikasi.....	20
2.3 Komunikasi Antar Budaya	21
2.3.1 Prinsip Komunikasi Antar Budaya.....	22
2.3.2 Fungsi Komunikasi Antar Budaya	24
2.3.3 Tujuan Komunikasi Antar Budaya	25
2.3.4 Bahasa dalam Komunikasi Antar Budaya.....	25
2.3.5 Model Komunikasi Antar Budaya.....	26
2.3.6 Culture Shock.....	27
2.3.7 Unsur-Unsur Komunikasi	29
2.3.8 Hambatan Komunikasi.....	31
2.4 Budaya Minangkabau.....	34
2.4.1 Karakter Orang Minangkabau Secara Umum	36

2.4.2	Kato Nan Ampek.....	37
2.5	Budaya Sunda.....	39
2.6	Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
3.1	Metode Penelitian.....	45
3.2	Desain Penelitian.....	45
3.3	Teknik Penentuan Informan Penelitian	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data	50
3.4.1	Studi Lapangan.....	51
3.4.2	Studi Pustaka.....	53
3.4.3	Informan Kunci Penelitian.....	54
3.5	Uji Keabsahan Data.....	55
3.6	Teknik Analisis Data.....	56
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian	58
3.7.1	Lokasi Penelitian.....	58
3.7.2	Waktu Penelitian	58
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1	Hasil Penelitian.....	58
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	59
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	Deskripsi Informan	63
4.2.2	Hambatan Komunikasi Dilihat Dari Aspek Situasi Komunikatif ...	66
4.2.3	Hambatan Komunikasi Dilihat Dari Aspek Peristiwa Komunikatif	69
4.2.4	Hambatan Komunikasi Dilihat Dari Aspek Tindakan komunikatif	73
4.3	Pembahasan	75
4.3.1	Pembahasan Hambatan Komunikasi Dari Aspek Situasi Komunikatif	77
4.3.2	Pembahasan Hambatan Komunikasi Dari Aspek Peristiwa Komunikatif.....	83
4.3.3	Pembahasan Hambatan Komunikasi Dari Aspek Tindakan Komunikatif.....	93

BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	100
5.3 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	101
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	105
LEMBAR PERNYATAAN	105
LEMBAR PENGESAHAN.....	106
PENGAJUAN PENDAFTARAN UJIAN SIDANG SARJANA.....	107
SURAT REKOMENDASI PEMBIMBING.....	108
BERITA ACARA BIMBINGAN SIDANG	109
DOKUMENTASI	113