

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Pertanyaan Makro	4
1.2.2 Pertanyaan Mikro	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis	6
1.4.2 Kegunaan Praktis	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi	12
2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi.....	12
2.1.2.2 Proses Komunikasi	13
2.1.2.3 Bentuk Komunikasi.....	14
2.1.2.4 Jenis Komunikasi	16
2.1.2.5 Tujuan Komunikasi	18
2.1.2.6 Unsur-Unsur Komunikasi.....	19
2.1.2.7 Fungsi Komunikasi.....	20
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Antarpribadi	21
2.1.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Antarpribadi ..	23
2.1.4 Tinjauan Tentang Aktivitas Komunikasi Guru dan Penyandang Tunarungu	24
2.1.5 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal dan Non Verbal	25
2.1.5.1 Definisi Komunikasi Verbal.....	25
2.1.5.2 Pesan dan Bahasa dalam Komunikasi Verbal	26
2.1.5.3 Pentingnya Komunikasi Verbal.....	27
2.1.5.4 Definisi Komunikasi Non Verbal.....	27
2.1.6 Tinjauan Tentang Penyandang Tunarungu	28
2.1.6.1 Definisi Penyandang Tunarungu	28
2.1.6.2 Karakteristik Anak Tunarungu.....	30

2.1.6.3	Klasifikasi Anak Tunarungu	31
2.1.7	Karakteristik Seorang Guru Anak Berkebutuhan Khusus (ABK).....	32
2.2	Kerangka pemikiran	33
2.2.1	Definisi Interaksi Simbolik	34
2.2.2	Peran interaksi simbolik.....	35
2.2.3	Tahapan Proses Interaksi Simbolik.....	35
BAB III	METODE PENELITIAN	38
3.1	Desain Penelitian	38
3.1.1	Definisi Etnografi Komunikasi	38
3.1.2	Ruang Lingkup Kajian Etnografi Komunikasi	38
3.2	Informan Penelitian	40
3.2.1	Informan Kunci	42
3.2.2	Informan Pendukung.....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1	Studi Pustaka.....	43
3.3.2	Studi Lapangan.....	43
3.4	Uji Keabsahan Data	45
3.5	Teknik Analisis Data	46
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	47
3.6.2	Waktu Penelitian	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Objek Penelitian.....	53
4.1.1.1 SLB BC Bandung Raya.....	54
4.1.1.2 Visi, Misi Dan Tujuan Pendidik SLB BC Bandung Raya.....	55
4.1.1.3 Struktur Yayasan SLB BC Bandung Raya.....	58
4.1.1.4 Lambang SLB BC Bandung Raya	58
4.1.2 Deskripsi Profile Informan.....	59
4.1.2.1 Informan Kunci	60
4.1.2.2 Informan Pendukung	62
4.1.3 Hasil Penelitian	63
4.1.3.1 Tindakan Komunikasi Antara Guru Dan Murid Berkebutuhan Khusus Penyandang Tunarungu Di SLB BC Bandung Raya.	64
4.1.3.2 Situasi Komunikasi Antara Guru Dan Murid Berkebutuhan Khusus Penyandang Tunarungu Di SLB BC Bandung Raya.	68
4.1.3.3 Peristiwa Komunikasi antara guru dan murid berkebutuhan khusus penyandang tunarungu di SLB BC Bandung Raya	73
4.2 Pembahasan Penelitian	76

4.2.1 Tindakan komunikasi Antara Guru Dan Murid Berkebutuhan Khusus Penyandang Tunarungu SLB BC Bandung Raya	77
4.2.2 Situasi Komunikasi Antara Guru Dan Murid Berkebutuhan Khusus Penyandang Tunarungu SLB BC Bandung Raya	80
4.2.3 Peristiwa Komunikasi Antara Guru Dan Murid Berkebutuhan Khusus Penyandang Tunarungu SLB BC Bandung Raya	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Saran	87
5.2.1 Untuk yayasan sekolah SLB BC Bandung Raya	87
5.2.2 Untuk Penelitian Selanjutnya.....	88
5.2.3 Untuk Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	104