

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.2.1. Rumusan Masalah Makro	7
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro	7
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	8
1.3.1. Maksud Penelitian	8
1.3.2. Tujuan Penelitian	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	11
2.1. Tinjauan peneliti Terdahulu	11
2.2. Tinjauan Pustaka	13
2.2.1. Tinjauan Tentang Komunikasi.....	13
2.2.2. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	19
2.2.3. Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi	22
2.2.4. Tinjauan Tentang Employe Relations.....	23
2.2.5. Tinjauan Tentang Motivasi	27
2.3. Kerangka Pemikiran	30

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Desain Penelitian	35
3.2. Informan Penelitian	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1. Studi Pustaka.....	39
3.3.2. Studi Lapangan	40
3.4. Uji Keabsahan Data.....	42
3.5. Teknik Analisa Data	44
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	46
3.6.2. Waktu Penelitian	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Hasil Penelitian.....	48
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian	51
4.1.2. Deskripsi Informan Penelitian	57
4.1.3. Program Kegiatan Family Gathering Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung	58
4.1.4. Analisa hasil Penelitian.....	59
4.2. Pembahasan	75
4.2.1. Penelitian (Research) yang dilakukan Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung Melalui Kegiatan Family Gathering Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan.....	77
4.2.2. Perencanaan (plan) yang dilakukan Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung Melalui Kegiatan Family Gathering Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan.....	79
4.2.3. Pelaksanaan (execute) yang dilakukan Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung Melalui Kegiatan Family Gathering Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan.....	82
4.2.4. Evaluasi (measure) yang dilakukan Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung Melalui Kegiatan Family Gathering Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan.....	84

4.2.5. Pelaporan (report) yang dilakukan Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung Melalui Kegiatan Family Gathering Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan.....	87
4.2.6. Strategi Komunikasi yang dilakukan Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Perhubungan Kota Bandung Melalui Kegiatan Family Gathering Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan.....	88
BAB V PENUTUP	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran.....	96
5.2.1. Saran Untuk Dinas Perhubungan Kota Bandung	96
5.2.2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	138