

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1. Rumusan Masalah Makro.....	8
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro	9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis	10
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	13
2.2. Tinjauan Pustaka	18
2.2.1. Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi	18
2.2.1.1. Definisi Komunikasi	18

2.2.1.2. Unsur-unsur Komunikasi	20
2.2.1.3. Proses Komunikasi	22
2.2.1.4. Fungsi Komunikasi	23
2.2.2. Tinjauan Strategi Komunikasi	25
2.2.2.1. Definisi Strategi Komunikasi	25
2.2.2.2. Penetapan Strategi Komunikasi	26
2.2.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal	31
2.2.3.1. Definisi Komunikasi Interpersonal	31
2.2.3.2. Ciri-ciri komunikasi antarpribadi	31
2.2.3.3. Lima ciri efektifitas komunikasi	32
2.2.4. Tinjauan Program	32
2.2.4.1. Definisi Program	32
2.2.5 Tinjauan Pengembangan Diri	32
2.2.5.1. Definisi Pengembangan Diri	32
2.2.5.2. Strategi Pengembangan Diri	33
2.2.5.3. Faktor Pendukung Dan Penghambat Pengembangan Diri	36
2.2.5.4. Manfaat Pengembangan Diri	38
2.2.5.5 Prinsip Prinsip Pengembangan Diri	41
2.3. Kerangka Pemikiran	42
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN	47
3.1. Desain dan Metode Penelitian	47
3.2. Informan Penelitian	48
3.2.1. Informan Kunci	49
3.3.2 Informan Pendukung	51
3.3. Teknik Pengumpulan Data	52
3.3.1. Studi Pustaka	52
3.3.2. Studi literatur	52
3.3.3. Studi Lapangan	54
3.4. Uji Keabsahan Data	56
3.5. Teknik Analisis Data	57

3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	59
3.6.2. Waktu Penelitian.....	59
BAB IV.....	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Analisis Objek Penelitian.....	61
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian.....	65
4.1.1.1. Sejarah Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap.....	65
4.1.1.2. Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap.....	67
4.1.1.3. Deskripsi, Tugas dan Fungsi Tim Di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap.....	67
4.1.1.4. Produk & Layanan, Program di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap.....	69
4.1.2. Deskripsi Informan Penelitian.....	73
4.1.2.1. Deskripsi Informan Kunci.....	73
4.1.2.2. Deskripsi Informan Pendukung.....	77
4.1.3. Analisis Hasil Penelitian.....	80
4.1.3.1. Menetapkan Komunikator Di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap Melalui Program Teman Cakap Dalam Meningkatkan Pengembangan Diri Klien.....	81
4.1.3.2. Menetapkan Target Sasaran dan Analisis Kebutuhan Khalayak Di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap Melalui Program Teman Cakap Dalam Meningkatkan Pengembangan Diri Klien.....	85
4.1.3.3. Menyusun Pesan Di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap Melalui Program Teman Cakap Dalam Meningkatkan Pengembangan Diri Klien.....	94
4.1.3.4. Memilih Media dan Saluran Komunikasi Di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap Melalui Program Teman Cakap Dalam Meningkatkan Pengembangan Diri Klien.....	102
4.2. Pembahasan.....	107
4.2.1. Menetapkan Komunikator Di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap Melalui Program Teman Cakap Dalam Meningkatkan Pengembangan Diri Klien.....	107

4.2.2. Menetapkan Target Sasaran dan Analisis Kebutuhan Khalayak Di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap Melalui Program Teman Cakap Dalam Meningkatkan Pengembangan Diri Klien.	112
.....	116
4.2.3. Menyusun Pesan di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap Melalui Program Teman Cakap Dalam Meningkatkan Pengembangan Diri Klien.	117
.....	121
4.2.4. Memilih Media dan Saluran Komunikasi di Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap Melalui Program Teman Cakap Dalam Meningkatkan Pengembangan Diri Klien	127
4.2.5. Strategi Komunikati Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap Melalui Program Teman Cakap Dalam Meningkatkan Pengembangan Diri Klien	132
BAB V.....	139
KESIMPULAN DAN SARAN	139
5.1. Kesimpulan.....	139
5.2. Saran	141
5.2.1. Saran bagi Biro Layanan Psikologi Generasi Cakap	141
5.2.2. Saran bagi peneliti selanjutnya.....	142
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	146
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	202

