

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji, dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, petunjuk-Nya dan segala pertolongan-Nya, serta shalawat dan salam bagi Nabi Muhammad SAW sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini yang berjudul **“ANALISIS TRANSAKSIONAL KOMUNIKASI INTERPERSONAL BARISTA DREEZEL COFFEE DALAM PELAYANAN JASA PADA KONSUMENNYA DI KOTA BANDUNG** (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Komunikasi Interpersonal Barista Dreezel Coffee Dalam Menciptakan Kepuasan Konsumennya di Kota Bandung)”.

Peneliti menyadari dalam menyusun skripsi ini cukup mengalami beberapa hambatan dan kesulitan. Terbatasnya kemampuan, pengetahuan, dan wawasan menjadi hambatan besar dalam penyusunan skripsi ini. Namun berkat kerja keras dan mendapat bantuan, terutama dari orang tua tercinta, kakak dan adik, serta keluarga yang sudah memberikan dukungan baik secara moril ataupun materil dan doa dengan penuh kasih sayang kepada peneliti.

Baik dukungan moral ataupun doa dari banyak pihak, sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Saran dan kritik yang peneliti harapkan dapat memberikan manfaat bagi peningkatan peneliti di masa yang akan datang, oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh

ketulusan serta penghargaan setinggi - tingginya, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth :

1. **Yth. Prof. Dr. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak** selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
4. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, kebijaksanaan dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti serta memberikan motivasi untuk membantu kelancaran dalam menyusun skripsi ini.
5. **Yth. Dr. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.** selaku Dosen Wali IK-3 yang telah banyak memberikan ilmu, nasihat, semangat, dan arahan kepada peneliti selama menempuh studi di Universitas Komputer Indonesia.
6. **Yth. Tine A. Wulandari, M.I.Kom** selaku Ketua Sidang yang telah memberikan koreksi dan arahan guna kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
7. **Yth. Dr. Yuni Mogot, M.Si., CPR** selaku Dosen Penelaah yang telah memberikan masukan dan arahan guna membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.

8. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM**, yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Universitas Komputer Indonesia, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.
9. **Yth. Seluruh Jajaran Staf dan Karyawan UNIKOM**, terutama FISIP Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu semua keperluan peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penelitian.
10. **Sahabat - sahabat tercinta di kampus**, yakni Zia, Widy, Oce, Kessa, Pudhs, Risya, Aufa, Fatma, dan Kak Nielsen yang selalu mendengarkan keluh kesah, suka duka peneliti, terima kasih atas dukungan dan canda tawa selama masa perkuliahan awal hingga akhir dan nanti.
11. **Teman - teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2018**, khususnya IK-3 dan Humas-1 yang selalu memberikan peneliti inspirasi, motivasi, dan dukungan.
12. **Teman - teman SMP dan SMA**, yang selalu mendukung dan menemani peneliti disaat suka dan duka, terimakasih banyak untuk Dian, Fadli, Rakha, Ijal, Ikhsan, Aul, Maitsa.
13. Terimakasih untuk Adiguna Triputra yang selalu mendengarkan keluh kesah, dan meluangkan waktunya, serta memberi dukungan di akhir perkuliahan peneliti.
14. Terima kasih untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu terutama yang telah membantu peneliti dalam penelitian ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, maka dengan segala kerendahan hati, peneliti menerima saran dan kritik guna terciptanya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat berupa informasi dan masukan sebagai penambah wawasan bagi para pembacanya dan khususnya pada peneliti serta memberikan kontribusi bagi perkembangan Ilmu Komunikasi.

Bandung, Agustus 2022

Peneliti

**Millania Puspitasari**

**NIM. 41818102**