

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TRANSAKSIONAL KOMUNIKASI INTERPERSONAL BARISTA
DREEZEL COFFEE DALAM PELAYANAN JASA PADA KONSUMENNYA
DI KOTA BANDUNG**
(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Komunikasi Interpersonal Barista Dreezel
Coffee Dalam Menciptakan Kepuasan Konsumennya di Kota Bandung)

**ANALYSIS OF TRANSACTIONAL INTERPERSONAL COMMUNICATION OF
DREEZEL COFFEE BARISTA IN PROVIDING SERVICE TO ITS CONSUMER
IN BANDUNG CITY**
(*Descriptive Qualitative Study about Interpersonal Communication of Dreezel
Coffee Barista in Creating Consumer Satisfaction in Bandung City*)

Millania Puspitasari
NIM. 41818102

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada:
September 2022

Menyetujui,
Pembimbing


Dr. Manap Solihat, M.Si
NIP. 4127 35 30 007

Mengetahui,


Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA
NIP. 4127 34 03 008


Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
FISIP Unikom

Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si
NIP. 4127.35.30.004