

**ANALISIS TRANSAKSIONAL KOMUNIKASI INTERPERSONAL BARISTA  
DREEZEL COFFEE DALAM PELAYANAN JASA PADA KONSUMENNYA  
DI KOTA BANDUNG**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Komunikasi Interpersonal Barista  
Dreezel Coffee Dalam Menciptakan Kepuasan Konsumennya di Kota Bandung)**

***ANALYSIS OF TRANSACTIONAL INTERPERSONAL COMMUNICATION OF  
DREEZEL COFFEE BARISTA IN PROVIDING SERVICE TO ITS CONSUMER  
IN BANDUNG CITY***

***(Descriptive Qualitative Study about Interpersonal Communication of Dreezel  
Coffee Barista in Creating Consumer Satisfaction in Bandung City)***

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu  
Program Studi Ilmu Komunikasi*

**Oleh:  
MILLANIA PUSPITASARI  
41818102**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2022**