

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamua'laikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, shalawat dan salam senantiasa terucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga serta orang-orang yang mengikuti beliau hingga akhir zaman. Alhamdulillahirobbilalamin peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **EFEKTIVITAS PRESS RELEASE OLEH HUMAS PROTOKOL SEKRETARIAT DPRD KOTA BANDUNG TERHADAP KEPUASAN PEROLEHAN INFORMASI WARTAWAN.**

Dalam proses penyelesaian skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih dari yang paling dalam kepada kedua orang tua peneliti, ayahanda Entah Miptahudin dan ibunda tersayang ibu Iis Aisyah yang telah mendukung serta mencurahkan kasih sayangnya tanpa henti dan juga yang selalu mendoakan peneliti setiap waktu. Terimakasih juga kepada Kakek dan Nenek yang tercinta Almarhum Bapak Ahmad dan Ibu Hasanah untuk segala dukungannya yang tiada henti dan doa yang selalu diberikan.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu peneliti baik itu dalam pelaksanaan penelitian maupun dalam

proses penyusunan skripsi ini, peneliti tidak mungkin menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak\_** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengesahan pada skripsi ini.
2. **Yth. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia sekaligus Dosen Wali atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan dan memberikan pengesahan pada skripsi ini.
3. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia sekaligus sebagai dosen wali yang senantiasa selalu membantu peneliti, memberikan arahan, nasehat, motivasi selama penulis menjalani perkuliahan.
4. **Yth. Dr. Adiyana Slamet, S.Ip., M.Si** selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak pengarahan bimbingan, nasihat serta motivasi kepada peneliti selama mengerjakan penelitian dari awal penyusunan hingga peneliti menyelesaikan skripsi ini.
5. **Yth. Seluruh Dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM,** yang telah mengajarkan peneliti selama ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan berlangsung.

6. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom, dan Ratna Widiastuti, A.Md.** selaku sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi serta membantu peneliti dalam mengurus kebutuhan administrasi yang dibutuhkan peneliti selama menjalankan perkuliahan.
7. **Yth. M. Salman Fauzi, S.Ip., M.Si.** selaku Ketua Sekretariat DPRD Kota Bandung, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. **Yth. Devi Vaulana Hakim, SH.** selaku Kepala Sub Bagian Humas Protokol dan Publikasi Sekretariat DPRD Kota Bandung yang telah membantu dan memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. **Para Staff Karyawan Humas Protokol Sekretariat DPRD Kota Bandung** yang telah membantu peneliti melakukan penelitian ini.
10. **Para Wartawan aktif peliput DPRD Kota Bandung** yang telah bersedia menjadi Responden pada skripsi ini.
11. Rekan rekan kelas di **IK 6 2018 dan IK Humas 3 2020** dan **sahabat-Sahabat sepanjang massa**, Ananda Renisyifa, Farhan Muharram, Aditya Nanda, Rizaluloh, Fajrul A'lim, Yoga Juliansyah, Rivan Muhammad, Annisa Apriyanti, Istikomah, terimakasih untuk senantiasa selalu memberikan semangat, mendoakan, meluangkan waktu serta telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti.

12. Serta rekan-rekan semua, dan pihak lainnya yang tidak bisa peneliti tuliskan satu persatu, semoga persahabatan dan persaudaraan kita tetap terjaga untuk selamanya.

Akhir kata guna penyempurnaan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun penggunaan kalimat dan kata-kata yang tepat. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.*

**Bandung, Agustus 2022**

**Peneliti**

**M. Agung Gumilar**

**NIM. 41818206**