

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<i>ABSTRACT .....</i>	<i>iv</i>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	8
1.4.2. Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.1.2. Studi Literatur .....	13
2.1.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi .....	23
2.1.4. Tinjauan Gaya Komunikasi.....	25
2.1.5. Tinjauan Kinerja .....	28

2.2.1.	<u>Kerangka Pemikiran Teoritis</u> .....	31
2.2.2.	<u>Kerangka Pemikiran Konseptual</u> .....	33
2.3.	<u>Hipotesis</u> .....	36
2.3.1.	<u>Hipotesis Induk</u> .....	36
2.3.2.	<u>Hipotesis Pendukung</u> .....	37
<b>BAB III</b>	.....	<b>39</b>
<b><u>METODE PENELITIAN</u></b>	.....	<b>39</b>
3.1.	<u>Populasi Dan Sampel</u> .....	40
3.1.1.	<u>Populasi Penelitian</u> .....	40
3.1.2.	<u>Sampel Penelitian</u> .....	41
3.2.	<u>Teknik Pengumpulan Data</u> .....	42
3.2.1.	<u>Studi Pustaka</u> .....	42
3.2.2.	<u>Studi Lapangan</u> .....	43
3.3.	<u>Operasionalisasi Variabel</u> .....	45
3.4.	<u>Teknik Analisa Data</u> .....	47
3.4.1.	<u>Uji Validitas</u> .....	48
3.4.2.	<u>Uji Reliabilitas</u> .....	50
3.4.3.	<u>Uji Statistik Penelitian</u> .....	51
3.5.	<u>Lokasi Dan Waktu Penelitian</u> .....	53
3.5.1.	<u>Lokasi Penelitian</u> .....	53
3.5.2.	<u>Waktu Penelitian</u> .....	53
<b>BAB IV</b>	.....	<b>55</b>
<b><u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u></b>	.....	<b>55</b>
4.1.	<u>Objek Penelitian</u> .....	55
4.1.1.	<u>Sejarah Umum Dana Pensiun Telkom Bandung</u> .....	55
4.1.2.	<u>Profil Umum Dana Pensiun Telkom Bandung</u> .....	57
4.2.	<u>Karakteristik Responden</u> .....	66
4.3.	<u>Analisa Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas</u> .....	69
4.4.	<u>Analisis Deskriptif</u> .....	72
4.4.1.	<u>Gambaran Gaya Komunikasi Kepala Bidang SDM dan Logistik</u> .....	73
4.4.2.	<u>Gambaran Kinerja karyawan Dana Pensiun Telkom</u> .....	77
4.5.	<u>Analisis Regresi Linier Sederhana</u> .....	81

4.5.1.	<u>Analisis Regresi Linier Sederhana Kepemimpinan Otoriter (<math>X_1</math>) dengan Kinerja Karyawan (Y)</u>	82
4.5.2.	<u>Analisis Regresi Linier Sederhana Kepemimpinan Partisipatif (<math>X_2</math>) dengan Kinerja Karyawan (Y)</u>	83
4.5.3.	<u>Analisis Regresi Linier Sederhana Kepemimpinan Delegatif (<math>X_3</math>) dengan Kinerja Karyawan (Y)</u>	83
4.5.4.	<u>Analisis Regresi Linier Sederhana Gaya Komunikasi (X) dengan Kualitas Karyawan (<math>Y_1</math>)</u>	84
4.5.5.	<u>Analisis Regresi Linier Sederhana Gaya Komunikasi (X) dengan Kuantitas Karyawan (<math>Y_2</math>)</u>	85
4.5.6.	<u>Analisis Regresi Linier Sederhana Gaya Komunikasi (X) dengan Efektivitas Karyawan (<math>Y_3</math>)</u>	86
4.5.7.	<u>Analisis Regresi Linier Sederhana Gaya Komunikasi (X) dengan Kinerja Karyawan (Y)</u>	86
4.5.8.	<u>Pengujian Hipotesis</u>	89
4.5.9.	<u>Analisis Koefisien Determinasi Pengaruh Gaya Komunikasi Kepemimpinan (Otoriter, Partisipatif dan Delegatif) Kepala Bidang SDM Dan Logistik Terhadap Kinerja (Kualitas, Kuantitas, Efektivitas) Dana Pensiun Telkom Bandung</u>	96
4.6.	<u>Pembahasan</u>	97
<b><u>BAB V</u></b>		<b>100</b>
<b><u>KESIMPULAN DAN SARAN</u></b>		<b>100</b>
5.1.	<u>Kesimpulan</u>	100
5.2.	<u>Saran</u>	102
<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b>		<b>103</b>
<b><u>LAMPIRAN</u></b>		<b>106</b>
<b><u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u></b>		<b>122</b>