

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari perhitungan uji dan hasil pembahasan mengenai Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @suryasahetapy Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers*, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Intensitas Penggunaan Media Sosial Instagram @suryasahetapy Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers*, yang menunjukkan semakin baik Intensitas penggunaan media sosial instagram @suryasahetapy akan berdampak pada Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers*. Indikator intensitas mempengaruhi secara signifikan sebesar 11,2% dengan memiliki hubungan yang kuat. Intensitas dalam penggunaan media sosial instagram di sini adalah seberapa sering para pengguna mencari informasi mengenai bahasa isyarat melalui akun instagram @suryasahetapy.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Keterbukaan Penggunaan Media Sosial Instagram @suryasahetapy Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers*, yang menunjukkan semakin baik Keterbukaan penggunaan media sosial

instagram @suryasahetapy akan berdampak pada Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers*. Indikator keterbukaan mempengaruhi secara signifikan sebesar 21,9% dengan memiliki hubungan yang kuat. Keterbukaan dalam penggunaan media sosial instagram bisa ditunjukkan dengan cara mengungkapkan identitas asli para pengguna. Contohnya seperti pengguna teman tuli yang tidak malu atau sungkan untuk membagikan informasi mengenai bahasa isyarat dan menunjukkan *feedback* dengan sesama *followers* akun instagram @suryasahetapy.

3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Percakapan dalam penggunaan media sosial instagram @suryasahetapy Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers*, dengan arah yang positif hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik Percakapan maka akan berdampak pada Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* yang semakin tinggi begitu pula sebaliknya. Hal ini menunjukkan bahwa percakapan yang terjalin antara akun instagram @suryasahetapy dengan para *followers*nya menunjukkan terjalinnya komunikasi yang baik yaitu melalui percakapan yang biasa dilakukan di kolom komentar atau saat live instagram. Indikator percakapan mempengaruhi secara signifikan sebesar 21,3% dengan memiliki hubungan yang kuat. Bentuk percakapan dalam penggunaan media sosial instagram dapat ditunjukkan dengan melakukan diskusi baik

dengan sesama pengguna ataupun dengan Surya secara langsung yaitu salah satunya melalui fitur di kolom komentar dan fitur tanya jawab di instagram.

4. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Partisipasi dalam penggunaan media sosial instagram @suryasahetapy Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers*, dengan arah yang positif hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik Partisipasi maka akan berdampak pada Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* yang semakin tinggi begitu pula sebaliknya. Hal ini menunjukkan bahwa partisipasi dari para *followers* menunjukkan terjalannya komunikasi yang baik yaitu melalui partisipasi yang biasa dilakukan di kolom komentar atau saat live instagram bahkan diskusi di fitur direct message (DM). Indikator partisipasi mempengaruhi secara signifikan sebesar 33,9% dengan memiliki hubungan yang kuat.
5. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @suryasahetapy Terhadap *Current Need Approach* Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* dengan arah positif yang menunjukkan bahwa semakin baik Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram maka akan berdampak pada *Current Need Approach* Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* yang semakin tinggi begitu pula sebaliknya. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh

penggunaan media sosial instagram @suryasahetapy menciptakan hal yang positif bagi para *followersnya* sehingga mampu memenuhi kebutuhan informasi bahasa isyarat dalam kategori informasi *Current Need Approach*. Indikator *current need approach* mempengaruhi secara signifikan sebesar 23,5% dengan memiliki hubungan yang kuat. Bentuk kebutuhan informasi *Current Need Approach* dapat ditunjukkan dengan semakin seringnya para *followers* untuk terus mencari informasi mengenai bahasa isyarat di akun instagram @suryasahetapy. Semakin sering berinteraksi dengan media penyebaran informasi, maka akan semakin terpengaruh pula penggunaan media sosial instagramnya.

6. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @suryasahetapy Terhadap *Everyday Need Approach* Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* dengan arah positif yang menunjukkan bahwa semakin baik Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram maka akan berdampak pada *Everyday Need Approach* Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* yang semakin tinggi begitu pula sebaliknya. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh penggunaan media sosial instagram @suryasahetapy menciptakan hal yang positif bagi para *followersnya* sehingga mampu memenuhi kebutuhan informasi bahasa isyarat dalam kategori informasi *Everyday Need Approach*. Indikator *everyday need approach*

mempengaruhi secara signifikan sebesar 11% dengan memiliki hubungan yang kuat.

7. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @suryasahetapy Terhadap *Exhaust Need Approach* Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* dengan arah positif yang menunjukkan bahwa semakin baik Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram maka akan berdampak pada *Exhaust Need Approach* Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* yang semakin tinggi begitu pula sebaliknya. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh penggunaan media sosial instagram @suryasahetapy menciptakan hal yang positif bagi para *followersnya* sehingga mampu memenuhi kebutuhan informasi bahasa isyarat dalam kategori informasi *Exhaust Need Approach*. Indikator *exhaust need approach* mempengaruhi secara signifikan sebesar 17,3% dengan memiliki hubungan yang kuat.
8. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @suryasahetapy Terhadap *Catching up Need Approach* Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* dengan arah positif yang menunjukkan bahwa semakin baik Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram maka akan berdampak pada *Catching up Need Approach* Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* yang semakin tinggi begitu pula sebaliknya. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruh penggunaan media sosial instagram

@suryasahetapy menciptakan hal yang positif bagi para *followersnya* sehingga mampu memenuhi kebutuhan informasi bahasa isyarat dalam kategori informasi *Catching up Need Approach*. Indikator *catching up need approach* mempengaruhi secara signifikan sebesar 89,4% dengan memiliki hubungan yang kuat.

9. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Pengaruh Penggunaan Media Sosial Instagram @suryasahetapy Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* dengan arah yang positif menunjukkan bahwa semakin baik Pengaruh maka akan berdampak pada Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bahasa Isyarat di Kalangan *Followers* yang semakin tinggi begitu pula sebaliknya. Variabel pengaruh penggunaan media sosial instagram mempengaruhi secara signifikan sebesar 30,5% dengan memiliki hubungan yang kuat.
10. Berdasarkan teori determinasi teknologi yang dikembangkan oleh McLuhan, perkembangan teknologi dapat menciptakan pola baru salah satunya adalah pola dalam berkomunikasi seperti penyebaran informasi melalui media sosial instagram yang dilakukan oleh akun instagram @suryasahetapy. Pemanfaatan media sosial dengan berbagai fitur yang menjadi keunggulannya, menjadikan proses komunikasi dan penyebaran informasi berlangsung dengan cepat. Dimana, para pengguna kini hanya perlu menulis *keyword* mereka

jika ingin mencari informasi, dan informasi tersebut akan muncul dan didapat dengan cepat. Hal tersebut, merupakan salah satu bentuk dari perubahan teknologi yaitu perkembangan teknologi komunikasi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, hasil uji serta kesimpulan yang telah di paparkan di atas, peneliti akan mengajukan beberapa saran dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya pembaca skripsi ini dan pihak yang berkepentingan. Saran-saran yang akan diajukan adalah sebagai berikut :

1. Pemilik akun instagram khususnya akun instagram yang memberikan informasi-informasi khusus seperti bahasa isyarat oleh akun instagram @suryasahetapy, informasi seputar pendidikan khususnya matematika oleh akun instagram @jeromepolin dan informasi diharapkan mampu untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas konten-konten di akun instagramnya agar informasi yang disebarluaskan dapat mempengaruhi, dipahami dan disebarluaskan dengan baik oleh para pengguna instagram khususnya para *followers* akun tersebut. Salah satunya dapat dilakukan dengan memanfaatkan fitur-fitur pada instagram seperti IG TV, *live instagram*, *reels*, *swipe up* dan lain sebagainya untuk memaksimalkan kualitas dan penyebaran konten yang berisikan informasi yang kemudian akan disebarluaskan di instagram.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti atau menambahkan variabel lain yang diduga dapat mempengaruhi Pemenuhan Kebutuhan Informasi sehingga dapat memberikan hasil yang lebih luas lagi dan dapat mengembangkan lebih baik lagi dari penelitian ini dengan menggunakan metode-metode dan uji lain dalam meneliti Pengaruh Penggunaan Media Sosial terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi, sehingga nantinya informasi dan hasil penelitian yang diperoleh menjadi lebih bervariasi.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dan pertimbangan bagi peneliti lain di jurusan Ilmu Komunikasi mengenai pembahasan komunikasi non verbal dan juga tentang *new media*.