

LEMBAR PENGESAHAN

**PERILAKU KOMUNIKASI PENGEMUDI OJEK ONLINE DALAM MEMBERIKAN
KEPUASAN PADA PENUMPANG**

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Perilaku Komunikasi Pengemudi Ojek Online Anggota
Komunitas Driving After Dark Dalam Memberikan Kepuasan Pada Penumpang di Kota
Bandung)

**COMMUNICATION BEHAVIOR OF ONLINE TRANSPORTATION DRIVERS IN
PROVIDING SATISFACTION TO PASSENGERS**

*(Qualitative Descriptive Study Regarding Communication Behavior Of Online
Transportation Drivers Driving After Dark Community Members In Providing Satisfaction
To Passengers in Bandung)*

GILANG MAULANA RIZKY PRATAMA

NIM. 41818065

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada:

Agustus 2022

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si

NIP. 4127.35.30.004

Mengetahui,

Dekan FISIP

Universitas Komputer Indonesia



Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak. CA, CRP, CSRS

NIP. 4127.37.03.008

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi




Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si

NIP. 4127.35.30.004