

DAFTAR PUSTAKA

- Budyatna, Dr. M. (2015). *Komunikasi Antar-Pribadi*. PRENAMEDIA GROUP.
- Cangara. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT Raja Grafindo.
- Danang Sunyoto. (2015). *Strategi Pemasaran*. Center For Academic Publishing Service (CAPS).
- Djamarah, & Syaiful Bahri. (2014). *Pola Asuh Orang Tua dan Komunikasi Dalam Keluarga*. Rineka Cipta.
- Donni Juni Priansa. (2017). *Komunikasi Pemasaran Terpadu pada Era Media Sosial*. CV. Pustaka Setia.
- Fandi Tjiptono. (2014). *Service, Quality & Satisfaction*. Penerbit Andi.
- Koller, K. (2017). *Manajemen Pemasaran* (1st ed.). Erlangga.
- Manap Solihat, Melly Maulin Purwaningwulan, & Olih Solihin. (2015). *Interpersonal Skill (Tips Membangun Komunikasi dan Relasi)*. Reyasan Sains.
- Rismawaty, Desayu Eka Surya, & Sangra Juliano P. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Rekayasa Sains.
- Solihin, M. S. M. M. P. ; O. (2015). *Interpersonal Skill*. Rekayasa Sains.
- Suranto. (2011). *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu. Cangara. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT Raja Grafindo.
- Cangara. (2016). *Pengantar Ilmu Komunikasi Edisi Kedua*. Rajawali Pers.
- Effendy, & Onong Uchjana. (2011). *Ilmu Komunikasi: Teori dan Prakteknya*. Remaja Rosdakarya.
- Kuswarno, E. (2013). *Metode Penelitian Komunikasi Fenomenologi*. Widya Padjajaran.
- Manap Solihat, Melly Maulin Purwaningwulan, & Olih Solihin. (2015). *Interpersonal Skill (Tips Membangun Komunikasi dan Relasi)*. Reyasan Sains.
- Moleong, & Lexy, J. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, J. (2008). *Psikologi Komunikasi*. PT Remaja Rosdakarya.

Rismawaty, Desayu Eka Surya, & Sangra Juliano P. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Rekayasa Sains.

Solihin, M. S. M. M. P. . O. (2015). *Interpersonal Skill*. Rekayasa Sains.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. PT Alfabet.

Skripsi

Laili Daviatin. 2018. “Pola Komunikasi Pelayanan Publik Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Jember (Tinjauan Entografi Komunikasi)” Universitas Jember

Dedi Sumantri. 2017. “Pola Komunikasi Orang Tua Dan Sekolah Untuk Meningkatkan Kualitas Kepribadian Anak (Studi Pada SD IT Muhammadiyah Gunung Terang Bandar Lampung)

Syamsul Bahri Alhafid. 2018. “Pola Komunikasi Antarpribadi Guru dan Siswa Berkebutuhan Khusus Dalam Menumbuhkan Kemandirian. (Studi di SLB Tunas Harapan Balai Kembang Luwu Timur)