

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti, maka pada bab ini peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

##### **5.1.1 Pesan**

Pesan yang sudah tersampaikan telah sesuai dan terarah oleh atasan menuju bawahannya yakni para karyawan sehingga informasi yang diterima karyawan tersampaikan. Para atasan khususnya Departemen *Human Resource* telah membuat program *The Best Employee of The Month* dengan pesan sebagai untuk mengapresiasi karyawannya dan juga meningkatkan motivasi kinerja karyawannya.

Komunikasi Organisasi yang dilakukan yakni *Downward Communication* telah dilakukan dengan baik. Dan juga program ini sangat positif sehingga disambut dengan antusias oleh para karyawan.

Komunikasi yang dilakukan oleh sesama atasanpun pada saat membuat dan menentukan kandidat sesuai dengan kriterianya, runut terjadwalkan setiap bulannya.

##### **5.1.2 Perencanaan**

Perencanaan yang dilakukan juga sudah sangat matang sehingga program yang dibuat sangat positif. Dan hasilnya para karyawan semakin termotivasi setiap bulannya agar bekerja lebih rajin dan sesuai SOP nya. Pada proses perencanaannya pun bukan cuma pihak *Human Resouce* saja tetapi departemen lain pun ikut

merumuskan, ini bertujuan agar bisa bertukar pendapat pada saat rapat sehingga bisa mencakup semua aspek yang ada di setiap departemennya.

### **5.1.3 Manajemen Waktu**

Manajemen waktu yang teratur, tidak menambah atau mengurangi jam kerja pun sangat bagus sehingga para karyawan tetap bisa sesuai jadwal dalam bekerjanya. Dan ini menjadi poin penting karena apabila ada perubahan jam kerja bisa saja para karyawan mengeluh atau bahkan kecapean yang tadinya fokus untuk bekerja sebelum ada program ini menjadi terganggu karena ada program ini.

## **5.2 Saran**

Dalam penelitian yang dilakukan ini, peneliti harus mampu memberikan saran masukan yang bermanfaat bagi semua pihak yang berkaitan dengan penelitian ini yakni sebagai berikut :

### **5.2.1 Bagi Hotel Grand Viveana Bandung**

1. Demi kebaikan kedepannya, program ini harus tetap berjalan sebagai mestinya jangan ada perubahan yang tiba-tiba dan walaupun ada harus di diskusikan terlebih dahulu dengan yang lainnya.
2. Membuat banyak program lainnya seperti apabila telah memenuhi target bulanan atau tahunan diadakan liburan

### **5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan literatur selanjutnya khususnya dalam lingkup ilmu komunikasi
2. Untuk peneliti selanjutnya disarankan agar lebih mencari data-data yang banyak lagi sehingga memungkinkan hasil penelitian jadi lebih sempurna