

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

BAB V ini merupakan akhir dari penelitian yang dilakukan. Dimana dalam BAB V peneliti akan menjabarkan kesimpulan dari seluruh hasil penelitian dan juga saran-saran yang peneliti berikan baik untuk Kecamatan Cikarang Timur dan juga untuk peneliti berikutnya

#### **5.1 Kesimpulan**

Penggunaan Media Sosial Instagram @Kec\_CikarangTimur Dalam Menyampaikan Informasi Vaksinasi Bagi Masyarakat Oleh Humas di Kecamatan Cikarang Timur dilakukan dengan Langkah-langkah sebagai berikut:

1. Berbagi/*Sharing* yang dilakukan oleh Humas Kecamatan Cikarang Timur dalam menyampaikan berita yaitu dilakukan dimedia sosial Instagram @kec\_cikarangtimur dengan tujuan yakni memberi tahu masyarakat adanya program vaksinasi yang sedang berlangsung, sehingga dapat tercapainya kekebalan kelompok (*herd immunity*) serta memastikan kemudahan masyarakat mencari sumber informasi tentang kapan dan dimana penyelenggaraan vaksinasi tersebut akan diselenggarakan.
2. Partisipasi Publik/*Public Participation* yang didapatkan oleh Kecamatan Cikarang Timur yaitu berupa tanggapan masyarakat tentang adanya kegiatan program vaksinasi yang dilaksanakan. Dimana kegiatan ini menghubungkan

antara Instansi Pemerintahan sebagai pihak penyelenggara dengan masyarakat sebagai target yang dituju untuk melakukan vaksin. Dalam proses pelaksanaan vaksinasi Kecamatan Cikarang Timur memberikan informasi melalui media sosial Instagram nya agar dapat mendorong masyarakat untuk ikut serta melakukan program ini. Kecamatan Cikarang Timur akan menjalin hubungan yang baik dengan masyarakat untuk berkoordinasi mengenai program vaksinasi yang sedang di laksanakan.

3. Kolaborasi/*Collaboration* yang dilakukan oleh Kecamatan Cikarang Timur yaitu bekerjasama dengan Puskesmas serta Para Pelaku Usaha. Proses kolaborasi yang dilakukan dengan para pengusaha adalah dengan memberikan sembako kepada masyarakat utamanya dilingkungan Kecamatan Cikarang Timur agar tujuan yang diharapkan tercapai sesuai dengan perencanaan dan tahapan program yang akan di selenggarakan.
4. Penanggulangan Resiko/*Risk Manajement* yang dihadapi oleh Kecamatan Cikarang Timur yaitu memberikan edukasi kepada masyarakat agar tidak mudah termakan berita *hoax* mengenai program vaksinasi, dan membuktikan kepada masyarakat bahwa vaksinasi ini tidak berbahaya. Serta tidak terjadi *miss communication* antara masyarakat dengan pihak instansi Pemerintahan dan timbulnya kepercayaan masyarakat akan hadirnya peranan Pemerintah dimasa-masa sulit bencana pandemi *covid-19*

Penggunaan Media Sosial Instagram @kec\_cikarangtimur Dalam Menyampaikan Informasi Vaksinasi Bagi Masyarakat Oleh Humas di

Kecamatan Cikarang Timur dapat di simpulkan bahwa telah mampu melaksanakan program vaksinasi yang dibagikan melalui sosial medianya. Dan mampu mendorong, mengedukasi dan memberikan tanggapan untuk masyarakat yang melakukan kegiatan vaksinasi tersebut.

## **5.2 Saran**

Setelah melakukan proses penelitian, peneliti dapat memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh Humas Kecamatan Cikarang Timur, yaitu sebagai berikut:

### **5.2.1 Saran bagi Kecamatan Cikarang Timur**

1. Humas Kecamatan Cikarang Timur diharapkan untuk terus mempertahankan dan meningkatkan konten-konten berita positifnya seperti konten informatif dan interaktif agar dapat mengoptimalkan instagramnya dan mengundang banyak masyarakat untuk melihat profile Instagram @kec\_cikarangtimur.
2. Peneliti mengharapkan untuk Kecamatan Cikarang Timur dapat terus lebih aktif lagi dalam memposting informasi berita di media sosial Instagram nya, seperti program-program yang dilaksanakan, serta kegiatan yang dilakukan.
3. Humas Kecamatan Cikarang Timur lebih baik aktif lagi untuk membuat konten edukatif untuk masyarakat dan diposting dimedia sosial Instagram @kec\_cikarangtimur agar dapat membangun awareness.

4. Mengembangkan media sosial lainnya seperti *facebook*, *tiktok* dan juga membuat *website* untuk dapat dimanfaatkan sebagai sarana profile, selain itu *website* juga dapat meningkatkan kualitas informasi, dapat terjangkau serta mudah di akses oleh semua kalangan.

### **5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya**

1. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat membaca dan mencari referensi mengenai hal yang akan diteliti sehingga banyak wawasan baru yang dapat diperoleh.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mempersiapkan diri dalam pelaksanaan penelitian baik fisik dan mental
3. Peneliti selanjutnya hendaknya melakukan observasi dengan lebih teliti dan juga gancar dalam mencari jawaban informan.
4. Sebelum melakukan penelitian terlebih dahulu memastikan kembali Perusahaan, Instansi, maupun objek penelitian, agar penelitian dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.