

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10
1.4.2 Kegunaan Praktis	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Studi Terdahulu	12
2.2 Tinjauan Komunikasi Pemasaran	14
2.3 Tinjauan Strategi Promosi	15
2.3.1 Strategi Promosi	15
2.3.2 Kegiatan Promosi	17
2.4 Tinjauan Komunikasi <i>Word of Mouth</i>	21
2.4.1 Komunikasi <i>Word of Mouth</i>	21
2.5 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.1.1 Desain Penelitian	32
3.2 Informan Penelitian	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian	37
3.3.1 Studi Pustaka	37
3.3.2 Studi Lapangan	38
3.4 Uji Keabsahan Data	39
3.5 Teknik Analisis Data	40
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.6.1 Lokasi Penelitian	41
3.6.2 Waktu Penelitian	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	48
4.1.1.1 Sejarah Terbentuknya program “Yuk,Mengenal Sopan Santun Sejak Dini .“	48
4.1.1.2 Struktur Organisasi Program “Yuk, Mengenal Sopan Santun Sejak Dini.”	50
4.1.1.3 Sejarah Terbentuknya Sekolah.mu.....	52
4.1.1.4 Struktur Organisasi Program Sekolah.mu.....	54
4.2 Proses Pendekatan Informan	55
4.3 Analisa Deskripsi Hasil Penelitian	66
4.3.1 Pembicara (Talkers) Word of Mouth Tim Sekolah.mu	67
4.3.2 Topik (<i>Topic</i>) <i>Word of Mouth</i> Tim Sekolah.mu	72
4.3.3 Alat (<i>Tools</i>) <i>Word of Mouth</i> Tim Sekolah.mu	76
4.3.4 Partisipasi (<i>Taking parts</i>) <i>Word of Mouth</i> Tim Sekolah.mu	78
4.3.5 Pengawasan (<i>Tracking</i>) <i>Word of Mouth</i> Tim Sekolah.mu...	80
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
4.4.1 Model <i>Strategi Word of Mouth</i> Dalam Mempromosikan Program “Yuk, Mengenal Sopan Santun Sejak Dini.” By Sekolah.mu.....	88
BAB V PENUTUP.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	131