

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat Usulan Penelitian dengan judul **Strategi Word Of Mouth Dalam Melakukan Promosi Program “Yuk,Mengenal Sopan Santun Sejak Dini” By Sekolah.Mu** yang merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mengikuti sidang syarat ujian penelitian.

Terima kasih untuk ibuku, Titin Kartini yang sangat penulis sayangi, terimakasih atas doa restu dan dukungan yang tiada pernah berhenti kepada penulis. Terima kasih atas segalanya, tanpa perjuangan dan ketulusan cinta ibu penulis tidak akan pernah bisa mencapai tahap ini. Terima kasih untuk papahku, R.Hedi Hadiat terima kasih yang tak pernah bisa terhingga karena tidak pernah berhenti memberikaan nasihat, arahan, dan pedoman hidup yang tidak pernahmenolak dan bertanya karena keraguan ketika penulis meminta sesuatu, apapun itu.

Dalam mengerjakan Usulan Penelitian ini tidak sedikit kesulitan serta hambatan yang harus penulis hadapi baik secara teknis maupun nonteknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat doa, usaha, semangat, bantuan, dukungan, dan bimbingan yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari banyak pihak, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan penulisannya.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA** selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah mengeluarkan surat pengantar penelitian ke lapangan
2. **Yth. Dr. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan nasihat dan semangat dalam penulisan skripsi ini
3. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen Wali yang telah banyak memberikan nasihat dan semangat dalam penulisan skripsi ini
4. **Yth. Inggar Prayoga, M.I.Kom.** selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan nasihat, arahan dan semangat dalam penulisan skripsi ini
5. **Yth. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi**, yang telah memberikan pengetahuan kepada penulis yang membuat penulis menjadi tahu dan memahami dari apa yang tidak penulis tahu dan pahami
6. **Yth. Raihan Yogi** selaku leader **dan Tim Sekolah.mu** program pembelajaran “yuk, mengenal sopan santun sejak dini” yang telah memberikan izin, dukungan, dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini
7. **Yth. Astri Ikawati, A.Md.Kom. dan Ratna Widiastuti A.Md** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu pengurusan surat-surat administrasi yang dibutuhkan

8. **Adityo Pratama, Dendi Andrean Makhdar**, Kakak-adikku tersayang yang selalu menjadi teman bertengkar dan teman bercerita penulis, sekaligus, penghibur penulis ketika penulis menyusun penelitian ini
9. **Eyang dan Engking (Alm)** juga **Aki (Alm)** dan **Enin** yang selalu mengirimkan doa yang terbaik untuk cucu-cucunya
10. **Keluarga besar R.Makhdar dan Ai Nurlaelasari (Alm), Keluarga besar H.Muchtar dan Nonoh Nurjana (Alm.), sepupu-sepupu, uwa- uwa, tante serta om** yang selalu memberikan penulis motivasi sehingga usulan penelitian ini selesai tepat pada waktunya
11. **Sahabat-sahabatku, Faizal, Ufi, Nabila, Tama, Teh Fitri, Vey, Tanti, Fani, Triksi, Revil, Aini, Nazar, Axel, Dilla, Prita, Inas, Hasna, Lia** yang selalu memberikan semangat dan mengingatkan untuk tidak menyerah, serta banyak memberikan bantuan dalam penyusunan penelitian ini
12. **Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu**, terimakasih atas segala dukungan, motivasi, saran-saran, dan pembelajaran kepada penulis

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca lain umumnya.

Semoga semua bantuan, dorongan, dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Bandung, Mei 2012

Disti Hadianti
NIM 41818279