

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada kita semua, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi dengan judul **Transformasi Komunikasi Interpersonal di Era Digital Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Jabar Digital Service di Kota Bandung (Studi Kualitatif Deskriptif Transformasi Komunikasi Interpersonal di Era Digital melalui Layanan Digibot dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Jabar Digital Service di Kota Bandung)**. Dalam proses penyusunan Penelitian Skripsi ini peneliti berusaha dengan sebaik mungkin, melalui bimbingan, motivasi serta dukungan semua pihak.

Pada kesempatan ini Peneliti bermaksud mengucapkan terimakasih terutama kepada orang tua Ani Maria Salim dan (Alm) Alex Suhardi yang terus menyertai setiap doa, motivasi dan kasih sayang yang tiada hentinya. Selain itu peneliti menyadari bahwasanya penelitian skripsi ini dapat tersusun berkat pihak-pihak yang telah membimbing dan memberikan motivasi serta kemudahan, Peneliti mengucapkan rasa Terimakasih kepada, sebagai berikut;

- 1. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor serta pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
- 2. Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.

3. **Yth. Dr Melly Maulin P., S. Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia serta dosen pembimbing Penelitian Skripsi yang sudah memberikan motivasi, arahan serta bimbingan sehingga dapat mengerjakan Skripsi ini.
4. **Yth. Dr Manap Solihat, Drs. M. Si** selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
5. **Yth. Dr Rismawaty, S.sos. M, Si** selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan perkuliahan dan dukungan dalam nilai-nilai akademik di setiap semester kepada Peneliti.
6. **Yth. Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan Ilmunya kepada peneliti.
7. **Yth. Ratna Widyastuti, A.Md.** selaku Sekretariat FISIP Unikom dan juga **Astri Ikawati, A.Md. Kom** selaku Secretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Unikom
8. **Yth. Pofi Putri Utami** selaku Human Resource Jabar Digital Service yang telah membimbing dan mendampingi selama penelitian berlangsung.
9. **Yth. Diskominfo Jabar** selaku instansi yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan **Jabar Digital Service** selaku perusahaan tempat penelitian.
10. Teman berdiskusi bersama dan menjadi team support **Winda WidiA, Alya Reizanda, Aufa Fauziah S, Iqbal A S, Malik Maulana, Dafi Alfauzi, Syaiful Bahary dan Enriko Greggy Wicaksono.**

Atas segala bantuan dan dukungan kepada peneliti, semoga Tuhan memberkati. Akhir kata, peneliti ucapkan mohon maaf jika ada kekurangan dalam Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat layak untuk dijadikan skripsi. Tiada kerja keras yang menghinati hasil. Amin

Bandung, Agustus 2022

Peneliti

**Catherine Hellen Christina**

**NIM. 41818040**