

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahim*

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillah Robbil'Alamin*, puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia, rahmat, dan hidayah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan Penelitian dengan Judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Pada Bidang Administrasi Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) Di Kantor Kelurahan Padasuka Kota Cimahi Terhadap Kepuasan Masyarakat"** tepat pada waktunya.

Peneliti berusaha menyusun Penelitian dengan sebaik mungkin, melalui proses bimbingan, motivasi, serta bantuan dari semua pihak. Terutama kedua orang tua yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberi perhatian, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materil.

Pada kesempatan ini Peneliti juga bermaksud menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak terkait sehingga tersusunnya Penelitian ini, antara lain sebagai berikut:

1. Yth. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah menyediakan fasilitas selama perkuliahan dan menjadi inspirasi bagi peneliti.
2. Yth. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia.

3. Yth **Dr. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. **Dr. Manap Solihat, Drs., M.Si.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia dan ketua sidang sekaligus penguji pada sidang skripsi peneliti yang telah memberikan masukan dan arahan guna penyempurnaan skripsi ini.
5. Yth. **Tine Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tempat untuk memberikan arahan, kritik, dan saran kepada peneliti.
6. Yth. **Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom** selaku Penguji pada sidang skripsi yang telah memberikan kritik dan saran kepada peneliti guna penyempurnaan skripsi ini.
7. Yth. **Dosen Wali Dr. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.** yang telah memberikan pengarahan kepada peneliti dari awal perkuliahan.
8. Yth. **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan bekal dan dasar ilmu pengetahuan kepada peneliti.
9. Yth **Ratna Widyastuti, A.Md.** selaku Sekretariat Dekan FISIP UNIKOM dan juga **Astri Ikawati, A.Md.Kom.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM.
10. Yth. **Ajat Sudrajat, S.IP., M.IP.** selaku Lurah Kelurahan Padasuka, terimakasih telah mengizinkan peneliti untuk dapat melakukan penelitian di Kantor Kelurahan Padasuka.

11. Yth. **Wachyana Meiliansyah, S.IP., M.IP.** selaku Sekretaris Lurah Kelurahan Padasuka. Terimakasih atas segala bantuan, dan kesediaanya membantu peneliti.
12. **Seluruh Staf Kantor Kelurahan Padasuka** yang telah meluangkan waktunya kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian di Kantor Kelurahan Padasuka.
13. **Hersa Priambudi, S.Ds.** Selaku teman spesial yang senantiasa mendampingi calon peneliti, memberikan doa, dukungan serta bantuan selama proses penulisan.
14. **Rekan Rekan Seperjuangan,** khususnya untuk IK-3 2018 Unikom sebagai sarana dan wadah pembelajaran bagi peneliti.
15. Semua pihak yang terlibat untuk memberi masukan dan bantuan sebelum maupun selama proses dalam Penelitian ini yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan kepada peneliti dari seluruh pihak yang terkait dalam penyusunan Penelitian ini, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat. *Aamiin*. Peneliti mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam Penelitian ini. Semoga dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan.

*Wa'alaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh*

Bandung, Agustus 2022  
Peneliti,

**Ayuni Nisa Hasdini**  
**NIM. 41818101**