

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA BIDANG
ADMINISTRASI SURAT KETERANGAN TIDAK MAMPU (SKTM)
DI KANTOR KELURAHAN PADASUKA KOTA CIMAHI
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT**

***THE INFLUENCE OF THE PUBLIC SERVICES QUALITY
IN THE ADMINISTRATION FIELD OF ECONOMICALLY INCAPABLE
CERTIFICATE AT THE VILLAGE OFFICE OF PADASUKA CIMAHI CITY
THE TOWARDS COMMUNITY SATISFACTION***

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu
Program Studi Ilmu Komunikasi*

**Oleh:
AYUNI NISA HASDINI
NIM. 41818101**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2022**