

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Seluruh informan mulai menggunakan Tinder setelah mendapatkan rekomendasi baik dari teman-teman mereka maupun dari sosial media. Berdasarkan hasil wawancara dengan keenam informan, adanya fenomena yang tersebar di sosial media tentang kencan *online* ini dan familiar di lingkungan sekitar, juga dengan fitur yang ada dapat mudah di pahami bagi pengguna.

Keterbukaan diri yang terdapat pada seluruh informan pada penelitian ini adalah keterbukaan semu (Keterbukaan *online*). Hal tersebut disebabkan karena seluruh informan hanya menampilkan sisi positif dari diri mereka tanpa menunjukkan sisi lainnya. Selain itu, seluruh informan hanya bisa melihat dan menilai sifat yang berbentuk semu mereka dan belum dapat dipastikan apakah itu adalah sifat asli dari teman Tinder para informan tersebut atau tidak.

Cara mereka melakukan keterbukaan diri mereka, juga melakukan pendekatan awal dengan cara memulai nya pembicaraan. Hal-hal yang diungkapkan berupa sapaan ringan seperti —hai, kemudian obrolan mengenai wilayah tempat tinggal, daerah asal, pendidikan, kegiatan sehari-hari, dan informasi pribadi informan atau *matches* seperti identitas diri lainnya yang belum tercantum

di dalam profil Tinder dan meminimalisir informasi terkait pengguna kepada pengguna lain.

Hambatan dalam keterbukaan diri yang terjadi adalah berbeda beda dalam keterbukaan diri terhadap lawan "*match*" masing – masing. Faktor pertama adalah rasa kurang percaya, sulit bagi mereka untuk membuka diri dengan orang asing karena kurangnya rasa percaya terhadap identitas yang belum jelas dan untuk memberikan informasi diri ke orang lain. Faktor kedua adalah respon, jika lawan nya tidak sefrekuensi dengannya atau mendapatkan respon tidak baik itu juga menjadi salah satu hambatan mereka untuk berkomunikasi lebih jauh dan membuka diri.

5.2 Saran

Dalam sebuah penelitian tentu ada beberapa hal yang menjadi masukan dari peneliti untuk keperluan berbagai pihak. Untuk itu, berdasarkan kesimpulan diatas maka peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

5.2.1 Saran bagi peneliti selanjutnya

1. Dalam membuat suatu karya ilmiah disarankan bagi peneliti selanjutnya dapat mencari tahu dan membaca bahan referensi lain yang lebih banyak lagi, sehingga dalam hasil penelitian selanjutnya akan lebih baik dan mendapatkan ilmu pengetahuan yang lebih banyak dan pengetahuan baru.

2. Hasil penelitian ini bisa digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian, dan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih memperdalam penelitian selanjutnya.

5.2.2 Saran bagi perusahaan

1. Saran untuk perusahaan, peneliti berharap dapat mulai memaksimalkan peningkatan keamanan secara identitas, seperti memverifikasikan pengguna bahwa itu adalah identitas asli, seperti diwajibkan untuk verifikasi wajah agar dapat terdeteksi kebenarannya demi meningkatkan kepercayaan pengguna dalam pemakaian Aplikasi Tinder ini.