

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	10

2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi	11
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi	11
2.1.2.2 Komponen-Komponen Komunikasi	13
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi	15
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi	16
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	17
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi	17
2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	18
2.1.3.3 Arus Komunikasi dalam Organisasi.....	21
2.1.3.4 Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Organisasi	24
2.1.4 Tinjauan Teori Informasi Organisasi	25
2.1.5 Tinjauan Kinerja.....	32
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	32
2.1.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	33
2.1.5.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	34
2.1.5.4 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5.5 Indikator Kinerja	35
2.2 Kerangka Pemikiran	36
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	37
2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual.....	38
2.3 Hipotesis	42
2.3.1 Hipotesis Induk	42
2.3.2 Sub Hipotesis	43

BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.2.1 Populasi Penelitian	46
3.2.2 Sampel Jenuh (Sampel Sensus).....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4 Operasionalisasi Variabel	50
3.5 Teknik Analisis Data	52
3.5.1 Uji Validitas Data.....	53
3.5.2 Uji Reliabilitas Data.....	54
3.5.3 Uji Statistik Penelitian.....	54
3.5.4 Uji Hipotesis	55
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	55
3.6.2 Waktu Penelitian	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	58
4.1.1.1 Sejarah Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	58
4.1.1.2 Visi dan Misi Sekretariat DPRD Kota Bandung	59
4.1.1.3 Struktur Organisasi Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	60
4.1.1.4 Deskripsi Tugas.....	60
4.1.2 Analisis Uji Instrumen	62

4.1.2.1 Analisis Hasil Uji Validitas	63
4.1.2.2 Analisis Hasil Uji Reliabilitas	65
4.1.2.3 Karakteristik Responden	65
4.1.3 Analisis Deskriptif	67
4.1.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Bebas X	68
4.1.3.2 Distribusi Frekuensi Variabel Terikat X	72
4.1.3.3 Rekapitulasi Nilai Variabel Bebas (X)	75
4.1.3.4 Rekapitulasi Nilai Variabel Terikat (Y)	76
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	77
4.1.4.1 Uji Normalitas	78
4.1.4.2 Uji Linieritas	78
4.1.5 Uji Statistik Penelitian.....	79
4.1.5.1 Analisa Regresi Linier Sederhana Lingkungan Informasi (X ₁) terhadap Kinerja (Y).....	79
4.1.5.2 Analisa Regresi Linier Sederhana Ketidakkjelasan Informasi (X ₂) terhadap Kinerja (Y)	82
4.1.5.3 Analisa Regresi Linier Sederhana Aturan (X ₃) terhadap Kinerja (Y)	85
4.1.5.4 Analisa Regresi Linier Sederhana Siklus Komunikasi (X ₄) terhadap Kinerja (Y).....	88
4.1.5.5 Analisa Regresi Linier Sederhana Komunikasi Organisasi (X) terhadap Kualitas (Y ₁)	90

4.1.5.6 Analisa Regresi Linier Sederhana Komunikasi Organisasi (X) terhadap Kuantitas (Y_2)	93
4.1.5.7 Analisa Regresi Linier Sederhana Komunikasi Organisasi (X) terhadap Ketepatan Waktu (Y_3).....	96
4.1.5.8 Analisa Regresi Linier Sederhana Komunikasi Organisasi (X) terhadap Efektivitas (Y_4)	99
4.1.5.9 Analisa Regresi Linier Sederhana Komunikasi Organisasi (X) terhadap Kemandirian (Y_5).....	102
4.1.5.10 Analisa Regresi Linier Sederhana Komunikasi Organisasi (X) terhadap Kinerja (Y).....	105
4.2 Pembahasan	108
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Informasi Pimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	109
4.2.2 Pengaruh Ketidakjelasan Informasi Pimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	111
4.2.3 Pengaruh Aturan Pimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	113
4.2.4 Pengaruh Siklus Komunikasi Pimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Sekretariat DPD Kota Bandung	114
4.2.5 Pengaruh Komunikasi Organisasi Pimpinan Terhadap Kualitas Aparatur Sipil Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	115
4.2.6 Pengaruh Komunikasi Organisasi Pimpinan Terhadap Kuantitas Aparatur Sipil Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	116

4.2.7 Pengaruh Komunikasi Organisasi Pimpinan Terhadap Ketepatan Waktu Aparatur Sipil Sekretariat DPRD Kota Bandung	117
4.2.8 Pengaruh Komunikasi Organisasi Pimpinan Terhadap Efektivitas Aparatur Sipil Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	118
4.2.9 Pengaruh Komunikasi Organisasi Pimpinan Terhadap Kemandirian Aparatur Sipil Sekretariat DPRD Kota Bandung .	119
4.2.10 Pengaruh Komunikasi Organisasi Pimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Sekretariat DPRD Kota Bandung.....	121
BAB V PENUTUP	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	131
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	166