

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan elemen kriteria kekayaan dalam Media Richness Theory oleh Daft dan Lengel tahun 1984, peneliti berusaha mendeskripsikan mengenai pemanfaatan media sosial @inforck yang sesuai dengan kriteria teori kesempurnaan media. 4 kriteria kesempurnaan media yang meliputi Kesegeraan, Keragaman Isyarat, Varisi Bahasa dan Sumber Personal digunakan dalam akun @inforck untuk pemanfaatan instagram dalam pemenuhan kebutuhan perolehan informasi bagi para *followers* nya. berikut paparan pemanfaatan yang telah dilakukan dalam akun @inforck.

1. Tahap Kesegeraan (*Immediacy*)

Kesegeraan digambarkan dengan ketepatan dalam melakukan unggahan dari setiap kontennya, sesuai dengan permasalahan yang sedang ramai menjadi perbincangan atau kegelisahan masyarakat, pemerintah menungghah informasi yang sesuai, seperti unggahan mengenai banjir, arus lalu lintas dan yang lain nya sejalan dengan informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Topik atau jenis informasi yang diberikan juga beragam. Selain itu frekuensi pengunggahan konten yang lebih dari satu kali dalam sehari menjadikan informasi tidak berputar pada satu pembahasan saja melainkan banyak informasi yang dapat diberitakan. Informasi yang telah diungghah dengan cepat

dan sesuai dengan keadaan di lapangan akan mengundang perhatian *followers*.

2. Tahap Keberagaman Isyarat (*Multiple Cues*)

Keberagaman isyarat digambarkan dengan kemampuan menyampaikan pesan dengan pendekatan verbal dan non verbal. salah satunya kontekstual berupa hastag (#), mention berupa interaksional dan informasi berupa gambar, video, teks, mention Sehingga komunikasi informasi dapat dicapai dan isyarat itu dapat berupa tanda-tanda dalam caption sebagai tanda informasi pada saat bersamaan yang digunakan admin dalam mengekspresikan ide-ide nya.

3. Tahap Variasi Bahasa (*Language Variety*)

Variasi bahasa (*language variety*) yang meliputi kata, angka, rumus, kode dan lambang lainnya. Bahwa dengan menggunakan panggilan “Rckers” kepada *followers* ini dengan menggunakan variasi bahasa dengan kata akan membangun akan kekayaan dari sebuah media tersebut dan itu dimanfaatkan oleh admin dengan menggunakan kata “Rckers” kepada *followers* info Rancaekek dengan pemanfaatan caption untuk menciptakan variasi bahasa seperti panggilan rckers kepada *followers* @inforck menjadi sebuah penamaan oleh admin dengan menggunakan bahasa yang santai dan natural ini dilakukan agar interaksi antara admin dan *followers* tidak merasa canggung untuk merespon postingan yang di unggah di akun instagram @inforck..

4. Tahap Sumber Personal

Sumber personal atau *personal source* juga diartikan sebagai kemampuan media untuk mengantarkan perasaan personal dan emosi dari komunikan. Kemampuan media untuk mengantarkan perasaan personal dan emosi dari pihak-pihak yang berkomunikasi. Setiap media memiliki tingkatan yang berbeda soal fokus pribadi, khususnya ketika sebuah media menggabungkan perasaan pribadi dan emosi, pesan akan tersampaikan dengan baik. Pada pemanfaatan media sosial @inforek dalam pemenuhan kebutuhan informasi ini memiliki manfaat terhadap *followers* itu sendiri. Setiap media memiliki tingkatan yang berbeda soal fokus pribadi, khususnya ketika sebuah media menggabungkan perasaan pribadi dan emosi, pesan akan tersampaikan dengan baik.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Bagi Pembaca

Saran bagi pembaca baik yang hendak atau sedang menggunakan media sosial khususnya akun instagram untuk memahami karakteristik dari media yang digunakan sehingga fungsi dan pemanfaatannya dapat digunakan dengan maksimal. Perlu pembaca ketahui bahwa akun instagram mampu mewujudkan tujuan-tujuan positif seperti menambah perolehan kebutuhan informasi baik dalam akun itu sendiri maupun dalam website ketika memanfaatkan ke empat elemen dalam Teori MRT yaitu kesegeraan, keberagaman isyarat, variasi bahasa dan sumber personal.

5.2.2. Saran Bagi Akun Instagram @inforeck

Instagram selalu mengalami pembaharuan dalam sistemnya oleh karena itu akun instagram hendaknya terus bisa meningkatkan dan memanfaatkan fitur-fitur terbaru untuk lebih memperkaya informasi yang diberikan atau yang disuguhkan di akunnya. Lalu terus konsisten dalam memberikan informasi dan membuat konten untuk pemenuhan kebutuhan informasi media lokal di Rancaekek.

Segala bentuk informasi yang didapatkan untuk di share kembali kepada *followers* terus ditingkatkan dari segi kesegeraan, keberagaman isyarat, variasi bahasa, dan juga sumber personal sehingga terus memberikan informasi yang akurat dan jelas sehingga tidak menimbulkan pemberitaan yang simpang siur.

5.2.3. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Diharapkan pada peneliti yang ingin menjadikan penelitian ini sebagai acuan penelitian selanjutnya agar dapat menggunakan informasi yang ada didalam penelitian ini sesuai dengan kaidah yang benar dalam mengkaji penelitian sebelumnya.
2. Disarankan untuk penelitian selanjutnya mengenai penggunaan akun instagram, dilakukan pada akun instagram lainnya, sehingga dapat dilakukan perbandingan hubungan dari sub fokus penggunaan akun instagram dengan manfaat yang lainnya.