

KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>2</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS KERJA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.2 Tnjauan Komunikasi Organisasi .....	13
2.1.3 Tinjauan Kepemimpinan .....	16
2.1.4. Tinjauan Motivasi.....	30
2.1.5 Tinjauan Kinerja .....	42
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.2 Informan Penelitian .....	47
3.2.1 Informan Kunci Penelitian.....	48
3.2.2 Informan Pendukung Penelitian .....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.3.1 Studi Pustaka .....	50
3.3.2 Studi Lapangan .....	51
3.4 Uji Keabsahan Data.....	53
3.5. Teknik Analisis Data.....	55
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	58
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	58

3.6.2 Waktu Penelitian.....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Objek Penelitian .....	63
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Mitra Anugrah Lestari .....	63
4.2 Hasil Penelitian.....	67
4.2.3 Kebutuhan Tugas Kepala Perawat di Rumah Sakit Mitra Anugrah Lestari.	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.2 Saran .....	90
5.2.1 Saran Harapan dan Perilaku Kepala Perawat .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>