

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menarik kesimpulan yaitu sebagai berikut:

- a. Komunikator yang ditentukan Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung Divisi Informasi & Dokumentasi Subbagian Umum & Kepegawaian dalam Sosialisasi E-Uji KIR melalui Aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG tentu saja adalah staf Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung yang berhubungan langsung, bertanggung jawab dan mengelola aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG.
- b. Pesan yang disampaikan Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung Divisi Informasi & Dokumentasi Subbagian Umum & Kepegawaian dalam Sosialisasi E-Uji KIR melalui Aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG dilakukan melalui akun media sosial resmi Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung.
- c. Tujuan Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung Divisi Informasi & Dokumentasi Subbagian Umum & Kepegawaian dalam Sosialisasi E-Uji KIR melalui Aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG agar pesan dan informasi bisa tersampaikan kepada masyarakat Kabupaten Bandung terutama para pemilik kendaraan bermuatan yang wajib melakukan tes uji kelayakan kendaraan

- d. Penerima pesan (target) yang ditetapkan Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung Divisi Informasi & Dokumentasi Subbagian Umum & Kepegawaian dalam Sosialisasi E-Uji KIR melalui Aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG adalah masyarakat Kabupaten Bandung terutama para pemilik kendaraan bermuatan yang wajib melakukan tes uji kelayakan kendaraan
- e. Evaluasi yang dilakukan Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung Divisi Informasi & Dokumentasi Subbagian Umum & Kepegawaian dalam Sosialisasi E-Uji KIR melalui Aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG bukan hanya terkait proses sosialisasi tetapi juga kesalahan atau kekurangan pada aplikasi.

Strategi komunikasi Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung dalam menyampaikan informasi terkait program E-Uji KIR melalui aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG belum sepenuhnya mencapai target dan masih membutuhkan usaha dikarenakan masih banyak masyarakat Kabupaten Bandung yang mengalami kendala dan kesulitan dalam menggunakan aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, Maka berikut saran yang peneliti berikan:

- 1 Dalam mensosialisasikan Program E-Uji KIR melalui aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG, sebaiknya Dinas Perhubungan Kabupaten

Bandung melakukan sosialisasi dan edukasi langsung ke masyarakat, para pemliki kendaraan bermuatan di Kabupaten Bandung dengan menjelaskan bagaimana menggunakan teknologi terutama menggunakan aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG.

- 2 Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung diharapkan lebih memperhatikan semua media sosial yang digunakan sebagai alat untuk menyampaikan pesan agar selalu *update* setiap hari agar pesan tersampaikan kepada masyarakat khususnya terkait program E-Uji KIR melalui aplikasi BEDAS! KIR KAB. BANDUNG ini.
- 3 Selain menggunakan media sosial sebagai alat penyampaian pesan, sebaiknya Dinas Perhubungan Kabupaten Bandung juga menggunakan media konvensional seperti Baligo, Banner, dan iklan layanan di koran. Khususnya bagi masyarakat Kabupaten Bandung yang belum atau tidak selalu menggunakan internet (media sosial).