

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitain.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>10</b>

2.1	Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1	Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu.....	10
2.1.2	Tinjauan Literatur .....	12
2.1.2.1	Pengertian Komunikasi .....	12
2.1.2.2	Dua Belas Prinsip Komunikasi .....	14
2.1.3	Tinjauan Strategi Komunikasi .....	17
2.1.3.1	Pengertian Strategi Komunikasi.....	17
2.1.3.2	Strategi-Strategi Kendali Komunikasi .....	19
2.1.3.3	Strategi Komunikasi.....	28
2.1.3.4	Komunikasi Organisasi .....	29
2.1.4	Tinjauan Arkamaya.....	31
2.1.4.1	Kegiatan Arkamaya.....	32
2.2	Kerangka Pemikiran .....	32
2.2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	35
2.2.2	Kerangka Pemikiran Konseptual .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Informan Penelitian .....	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1	Pengumpulan Data Dengan Observasi .....	43
3.3.2	Pengumpulan Data Dengan Wawancara/ Interview .....	51
3.3.3	Pengumpulan Data Dengan Dokumen.....	64
3.4	Uji Keabsahan Data.....	65

3.4.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Penelitian Kualitatif.....	69
3.5	Teknik Analisis Data.....	73
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	73
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	73
3.6.2	Waktu Penelitian.....	74
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>75</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	75
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian .....	76
4.1.1.1	Sejarah Arkamaya.....	76
4.1.1.2	Visi Misi .....	77
4.1.1.3	Struktur Organisasi Arkamaya.....	78
4.1.1.4	Tujuan Arkamaya .....	80
4.1.1.5	Deskripsi Kegiatan Arkamaya .....	80
4.1.1.6	Tugas Pokok dan Fungsi Arkamaya .....	82
4.1.2	Deskripsi Identitas Informan Penelitian .....	82
4.1.2.1	Informan Kunci.....	83
4.1.2.2	Informan Pendukung.....	88
4.2	Analisa Hasil Penelitian .....	92
4.2.1	Tujuan Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	92
4.2.2	Rencana Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	94

4.2.3 Kegiatan Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	95
4.2.4 Pesan yang disampaikan Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	96
4.2.5 Media yang digunakan Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	97
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
4.3.1 Perencanaan Kegiatan Yang Dilakukan Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/ SBMPTN .....	99
4.3.2 Pengembangan Media yang dilakukan Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/ SBMPTN .....	104
4.3.3 Tujuan Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	105
4.3.4 Pesan Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	106

4.3.5 Pembahasan Kegiatan yang dilakukan Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/ SBMPTN .....	107
4.3.5.1 Rencana Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN.....	108
4.3.5.2 Kegiatan Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN.....	109
4.3.5.3 Tujuan Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN.....	109
4.3.5.4 Pesan Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN.....	110
4.3.5.5 Media Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN.....	110
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan.....	112
5.1.1 Tujuan Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	112

5.1.2 Rencana Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	112
5.1.3 Kegiatan Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	113
5.1.4 Pesan yang disampaikan Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	115
5.1.5 Media yang digunakan Strategi Komunikasi Komunitas Arkamaya Dalam Mensukseskan Siswa Bimbingan Belajar Untuk Lulus Program SNMPTN/SBMPTN .....	116
5.2 Saran.....	117
5.2.1 Saran Bagi Komunitas Arkamaya Bandung. ....	117
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>170</b>