

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhana Wa Ta'ala yang senantiasa memberikan hidayah-Nya dan kesempatan kepada makhluk ciptaan-Nya, yang telah memberikan nikmat kesehatan, kesabaran, kekuatan serta ilmu pengetahuan kepada hamba-Nya. Dan tidak lupa pula penulis panjatkan sholawat serta salam kepada junjungan kita umat islam Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi wasallam.

Ucapan terimakasih yang setulus – setulusnya kepada kedua orang tua yang selalu membantu dan memberikan dukungan baik moral, spiritual, dan juga material serta doa kepada peneliti hingga detik ini. Ucapan terimakasih kepada kedua adik tercinta yang selalu memberikan dorongan dan motivasi agar peneliti cepat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Atas izin Allah Subhana Wa Ta'ala peneliti dapat menyelesaikan dan mempersembahkan skripsi ini, yang merupakan bukti dari perjuangan dan jawaban atas doa yang senantiasa mengalir dari orang-orang terdekat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Efektivitas Penggunaan Media Sosial *Whatsapp* Sebagai Media Komunikasi Terhadap Kepuasan Memperoleh Informasi Oleh Karyawan PT. Mitracool Jaya Utama Bandung.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, peneliti menyadari keberhasilan skripsi tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya :

1. Yth. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M. T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,Ak.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. **Dr. Melly Maulin Purwaningwulan.,S.Sos.,M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dan telah banyak sekali memberikan pengarahan selama peneliti menyusun penelitian ini.
4. Yth. **Dr. Manap Solihat, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia sekaligus dosen yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan dan telah banyak sekali memberikan pengarahan selama penulis menyusun penelitian ini.
5. Yth. **Inggar Prayoga, S.I.Kom, M.I.Kom** selaku Dosen Wali selama perkuliahan berlangsung dan telah banyak memberikan arahan, masukan, dorongan pengarahan kepada peneliti.
6. Yth. **Olih Solihin, S.Sos., M.I.Kom.** selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan penelitian ini yang telah banyak memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada penulis melalui proses pembimbingan peneliti skripsi. Penulis sangat berterimakasih atas kesediaan waktu dalam berdiskusi yang telah banyak diberikan untuk membimbing peneliti.

7. Yth. **Dr. Desayu Eka Surya S.Sos., M.Si., CICS.** selaku Direktur Humas dan Protokoler Universitas Komputer Indonesia serta ketua sidang pada saat Seminar Usulan Penelitian. Terima kasih telah memberikan masukan – masukan berharga untuk kualitas skripsi yang dilakukan.
8. Yth. **Tina Rakhmatin, M.I.Kom** selaku dosen penelaah pada Seminar Usulan Penelitian. Terima kasih telah memberikan masukan – masukan berharga untuk kualitas skripsi yang dilakukan.
9. Yth. **Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah banyak memberikan ilmu, saran, arahan, selama penulis mengikuti perkuliahan.
10. Yth. **Astri Ikawati A.Md.Kom dan Ratna Widiastuti A.Md.** , selaku Staff Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pelayanan terbaik dalam membantu semua keperluan peneliti dalam penelitian ini.
11. Yth **Bapak Elviady, Bapak Heri, dan Seluruh Karyawan PT. Mitracool Jaya Utama Bandung** selaku responden penelitian terima kasih sudah memberikan izin, arahan, serta keseluruhan data perusahaan yang peneliti butuhkan selama proses penyusunan skripsi ini.
12. **Hani Estria Wulandari, Dita Nur Rizkiani, Riska Lapiani Huki, Lastari Nurahayu, dan Dessy Tasya Renita** selaku sahabat dan rekan seperjuangan yang selalu memberikan dukungan serta teman berdiskusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

13. **Seluruh sahabat terdekat SMAN 22 Bandung** yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang selalu memberi dukungan serta diskusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

14. **Seluruh teman – teman IK 5-2018 Universitas Komputer Indonesia** yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu yang selalu memberikan dukungan serta berdiskusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

15. **Seluruh teman – teman dari Universitas Komputer Indonesia** yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu per satu yang selalu memberikan dukungan serta berdiskusi dalam proses penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran bersifat membangun selalu saya harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Demikian yang dapat saya sampaikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Bandung, September 2022

**Peneliti**

**Adeliya Tresnandy Julian**  
**NIM 41818181**