

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirohim,

Puji serta syukur marilah kami Panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan Hidayah beserta Rahmat-Nya yang tak akan terbatas kepada peneliti dalam rangka menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai syarat untuk memenuhi Ujian Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia tahun 2022.

Tidak lupa juga selalu kami Panjatkan Shalawat serta Salam kepada Junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Agar senantiasa bahagia dan selamat selalu baik di dunia maupun di akhirat kelak. Pada kesempatan kali ini peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERILAKU KOMUNIKASI DRIVER TRANSPORTASI ONLINE PADA PENGGUNA APLIKASI GRAB ID DI KOTA BANDUNG (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Perilaku Komunikasi Driver Grab Car Pada Kepuasan Pelanggan Grab ID di Kota Bandung)”** dengan baik dan juga tepat waktu.

Dalam penyusunan skripsi ini saya selaku peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat didalamnya. Diantaranya adalah :

1. **Yth. Prof. Dr. H. Eddy Soeryanto Soegoto , MT.** Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung.

3. **Yth. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung dan juga selaku dosen pengampu dalam mata kuliah Seminar Usulan Penelitian.
4. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung dan dosen Pembimbing bagi Peneliti yang sangat berjasa dalam membantu proses penyusunan skripsi ini terutama dalam memberikan arahan serta masukan yang sangat berarti bagi Peneliti
5. **Yth. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si** selaku Dosen Wali bagi Peneliti yang memberikan beragam ilmu mengenai Komunikasi serta membantu Peneliti menemukan jalan keluar atas beragam masalah dengan saran-sarannya yang amat bijak.
6. **Yth. Olih Solihin, S.Sos., M.Ikom** selaku Ketua Sidang Usulan Penelitian dan juga Ketua Sidang Skripsi bagi Peneliti yang telah menyempatkan waktunya untuk merevisi kembali Proposal Peneliti.
7. **Yth. Hirni Kifa Hazefa, M.Ikom** selaku Penelaah Seminar Usulan Penelitian dan juga Penelaah Sidang Skripsi bagi Peneliti yang telah memberikan saran serta masukan dalam penelitian ini.
8. **Yth. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah berjasa dalam memberikan setiap ilmunya

kepada Peneliti dari awal masuk perkuliahan hingga tahap akhir bagi Peneliti mengemban Ilmu pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.

9. Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

10. Ucapan terimakasih kepada segenap pihak yang terlibat langsung dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada **Informan Kunci** dan **Informan Pendukung** di dalam penelitian ini.
11. Ucapan terimakasih kepada **Orang Tua** dan juga **kerabat Peneliti** yang senantiasa memberikan semangat baik fisik maupun mental agar Peneliti selalu kuat dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
12. Ucapan terimakasih kepada **Ciheulang Family** yang selalu saling membantu satu sama lain karena berkat dukungan kalian Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tanpa rasa malas sedikitpun
13. Ucapan terimakasih kepada saudari **Naya Wulan Sari** yang telah melatih fokus Peneliti menemukan titik balik dalam hidupnya sehingga tercipta versi diri yang lebih baik lagi.
14. Ucapan terimakasih kepada saudara **Abdul Aziz** yang senantiasa mendukung segala bentuk kesibukan Peneliti dan juga selalu mendukung dikala susah maupun senang.

Selain itu, Peneliti menyadari bahwa terealisasinya penyusunan skripsi ini adalah berkat dan juga dukungan penuh dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati Peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih, dan penghargaan sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yaitu Dr. Manap Solihat, M.Si yang selalu tabah membimbing mahasiswa dan juga telaten dalam hal penyampaian materi bimbingan disetiap pertemuannya.

Dalam penyusunan skripsi ini tentu saja masih banyak hal yang berupa ketidaksempurnaan baik dari segi pemilihan kata maupun dalam segi penyusunannya.

Peneliti menyadari hal tersebut dan memohon maaf apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan, maka dari itu Peneliti sangat berharap langsung diberikan kritik dan saran yang membangun untuk menjadi bahan pembelajaran selanjutnya bagi Peneliti.

Bandung, 6 Agustus 2022

Peneliti

Adelia Pebriyanti

41818220