

**PERILAKU KOMUNIKASI DRIVER TRANSPORTASI  
ONLINE PADA PENGGUNA APLIKASI GRAB ID DI KOTA  
BANDUNG**

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Perilaku Komunikasi Driver Grab Car Pada  
Kepuasan Pelanggan Grab ID di Kota Bandung)

***COMMUNICATION BEHAVIOR OF ONLINE TRANSPORTATION  
DRIVERS ON GRAB ID APPLICATION USERS IN BANDUNG***

*(Qualitative Descriptive Study Regarding Communication Behavior Of Grab Car  
Drivers on Grab ID Customer Satisfaction in Bandung)*

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu  
Program Studi Ilmu Komunikasi*

**Oleh :**

**ADELIA PEBRIYANTI**

**NIM. 41818220**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2022**

