

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang,

Alhamdulillah rabbil‘aalamiin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahuwata’ala, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis yang berjudul “Analisis Perbandingan Metode *Clustering* Partisi dan Hirarki dalam Menentukan Segmentasi Pelanggan Menggunakan Model RFM Pada PT Aretha Nusantara Farm”.

Tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Komputer pada Program Studi Pasca Sarjana Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, Penulis telah banyak mendapat bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT sebagai Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra.,M.Si. sebagai Dekan Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia.
3. Bapak Dr. Yeffry Handoko Putra, S.T, M.T sebagai Ketua Program Studi Magister Sistem Informasi sekaligus sebagai Dosen Wali, yang telah memberikan bimbingan akademis dalam menjalani perkuliahan.
4. Bapak Prof. Dr. Eng. Estiko Rijanto sebagai Dosen Pembimbing, yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan arahan kepada Penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh dosen dan Staf Magister Sistem Informasi, yang telah memberikan ilmu kepada Penulis dan secara langsung atau tidak langsung telah memberi bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis.
6. PT Aretha Nusantara Farm yang telah memberikan izin dan fasilitas pada penulisan penelitian ini.
7. Orangtua tercinta, Mamah dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang serta doa yang dipanjatkan dengan tulus setiap saat.

8. Suami dan Anak-anak tercinta yang telah memberikan dorongan setulus hati dalam menyelesaikan studi pada program pascasarjana.
9. Seluruh rekan-rekan Magister Sistem Informasi yang telah saling mendukung untuk melalui perjuangan bersama-sama, serta memberikan sumbangan pemikiran dan motivasi sehingga penulisan tesis dapat diselesaikan.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari segala kekurangannya dan menyambut baik saran dan kritik yang membangun untuk proses penyempurnaan. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang Sistem Informasi serta bermanfaat bagi para pembaca. Aamiin yaa rabbal'alamin.

Bandung, 24 September 2022

Penulis,

Nita Mirantika

NIM. 75120010