

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nita Mirantika

NPM : 75120010

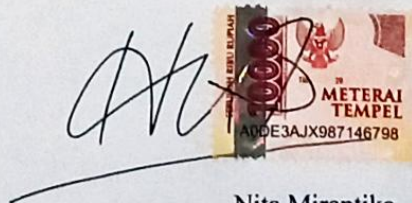
Judul Tesis : Analisis Perbandingan Metode Clustering Partisi dan Hirarki  
dalam Menentukan Segmentasi Pelanggan Menggunakan Model  
RFM Pada PT Aretha Nusantara Farm

Dengan ini menyatakan bahwa tesis yang diserahkan kepada Program Studi Magister Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia, merupakan gagasan, rumusan dan penelitian sendiri yang tidak dibuat melanggar ketentuan duplikasi, *plagiarisme* dan *otoplagiarisme*. Saya memahami tentang adanya larangan tersebut dan jika dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 24 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Nita Mirantika

NIM. 75120010