

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam dunia bisnis baik itu bisnis bisnis kecil, menengah maupun besar membutuhkan pengolahan data yang khusus untuk mengelola suatu data dengan cepat dan tepat, sehingga tidak menjadi banyak penumpukan tugas yang menyita waktu dan tenaga dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Dalam persaingan bidang bisnis khususnya pelayanan service dan jual beli, semakin banyaknya perusahaan dalam bidang jasa, Spectrum Kamar Musik dituntut untuk memudahkan konsumen tidak hanya memberikan pelayanan maupun dalam media informasi khususnya dalam pemesanan gitar, informasi jadwal dan pendaftaran member.

Spectrum Kamar Musik adalah sebuah perusahaan bergerak di bidang bisnis yang terletak di area strategis. Dimana lokasi studio ini berdekatan dengan rumah warga dan juga terletak di dalam gang, dekat FKG UNPAD Kota Bandung. Dimana Spectrum Kamar Musik ini memiliki 2 Studio dan Memiliki lahan parkir yang cukup luas untuk konsumennya dan disamping toko terdapat agen sembako.

Adapun kendala yang dihadapi oleh perusahaan spectrum kamar musik adalah pengolahan data yang belum terkomputerisasi, dimana prosesnya masih manual baik itu dalam pemrosesan data barang sampai dengan laporan masih menggunakan microft word sehingga data tersebut dapat memungkinkan

hilang. Dalam hal ini akan mengakibatkan terhambatnya suatu proses bisnis dalam perusahaan.

Oleh karena itu dibutuhkan suatu aplikasi pelayanan service dan jual beli gitar berbasis web agar dapat lebih membantu pemilik toko untuk memperkenalkan tokonya ke publik. Disamping itu juga agar dapat lebih mengefisiensikan waktu dalam pengoperasian pemesanan dan pengolahan data toko melalui media *website*. Sistem informasi berbasis web merupakan salah satu solusi bagi Spectrum Kamar Musik untuk meningkatkan mutu pelayanan terhadap pelanggan. Dengan adanya pelayanan melalui internet dapat mempermudah dalam mengatur sistem pemesanan barang dan pembuatan laporan akan lebih efektif dan efisien karena dapat mempercepat pemesanan barang bagi pemesan dan pembuatan laporan harian.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis mencoba mememanajemen data pemesanan barang yang diharapkan dapat memberikan solusi terhadap masalah yang ada pada Spectrum Kamar Musik, maka penulis menetapkan judul. **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERVICE DAN JUAL BELI GITAR PADA SPECTRUM KAMAR MUSIK”**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang ditemukan di lapangan sebagai berikut.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka dapat diidentifikasi masalah yang ada di lapangan, diantaranya sebagai berikut :

- 1) Pelayanan *service* dan jual beli gitar masih dilakukan secara manual sehingga pelanggan harus datang ke Spectrum Kamar Musik.
- 2) Untuk mengetahui stok barang, pelanggan harus mendatangi langsung ke toko. Dikhawatirkan pada saat pelanggan ingin melakukan pembelian, tidak ada stok barang .
- 3) Untuk pembayaran pelanggan datang langsung ke lokasi toko, karena fasilitas pembayaran masih manual belum adanya fasilitas pembayaran melalui *transfer* bank
- 4) Pembuatan laporan masih dilakukan secara manual sehingga sering terjadi kehilangan data laporan

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana sistem proses pemesanan gitar yang berjalan di Spectrum Kamar Musik.
- 2) Bagaimana merancang sistem informasi untuk menampilkan data barang, dan stok barang di Spectrum Kamar Musik
- 3) Bagaimana pengujian sistem informasi yang baru menggunakan aplikasi *web* untuk Spectrum Kamar Musik

- 4) Bagaimana proses sistem informasi yang sedang berjalan di Spectrum Kamar Musik.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud serta tujuan penulisan dalam melakukan penelitian di Spectrum Kamar Musik :

1.3.1. Maksud Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang sudah penulis jelaskan di atas, maka dapat disimpulkan dari penelitian ini yaitu untuk membangun aplikasi pelayanan service dan jual beli gitar di Spectrum Kamar Musik dari mulai transaksi pemesanan, pembayaran dan stok barang sampai dengan pembuatan laporan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui informasi proses pelayanan servis dan jual beli gitar yang siap jual di Spectrum Kamar Musik
- 2) Untuk mengetahui perancangan pemesanan, stok barang dan pendaftaran di Spectrum Kamar Musik
- 3) Untuk mengetahui cara implementasi sistem yang baru menggunakan aplikasi *web* untuk Spectrum Kamar Musik

- 4) Untuk mengetahui proses sistem yang sedang berjalan di Spectrum Kamar Musik

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis, agar dapat berguna dan bermanfaat secara langsung maupun tidak langsung dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis ini dapat mempermudah penelitian yang dilakukan diharapkan bisa lebih ditingkatkan lagi dalam membuat sistem informasi khususnya dalam membuat sistem informasi pelayanan service dan jual beli gitar secara terorganisir sehingga calon pelanggan dapat lebih mudah mencari informasi tentang waktu dan stok barang yang tersedia.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu, dapat mengimplementasikan ilmu aru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi pelayanan service dan jual beli .
2. Bagi Peneliti, sebagai pendorong untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, serta sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain, sebagai salah satu rujukan yang dibutuhkan oleh peneliti yang akan melakukan suatu penelitian yang masih berhubungan dengan penelitian yang dibahas oleh peneliti ini.

1.5. Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan sehingga penjelasannya lebih terarah dan dapat dipahami dan sesuai yang diharapkan serta terorganisir dengan baik. Berikut batasan masalah “SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERVICE DAN JUAL BELI GITAR PADA SPECTRUM KAMAR MUSIK”:

1. Sistem yang akan dibuat hanya memproses data service, penjualan dan pembelian gitar..
2. Untuk service gitar bisa DP hanya dengan 50% dari satu gitar yang akan di service, tergantung tingkat kerusakannya.
3. Dalam sistem yang akan dibuat pembayaran dilakukan 1 jam setelah pendaftaran transaksi pemesanan.
4. Untuk transaksi penjualan dapat dilakukan dengan membayar uang tunai dari harga spare part maupun gitar mentransfer ke bank BNI dan BCA.
5. Membuat Laporan data service, penjualan, dan pembelian yang di cetak dari hasil transaksi.

3	Menguji Prototype																		
4	Memperbaiki Protitype																		
5	Mengembangkan Versi Produk																		

Waktu Penelitian

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi seluruh teori – teori pendukung yang berhubungan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil pengujian sistem, serta saran dan pengembangan sistem ke depannya.